

## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

**Oggetto: Indagine di mercato per l'acquisizione di una manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. concernente l'affidamento del servizio di utilizzo di una piattaforma online di "Global Market Research" – CIG N. 7642548E1C**

Con il presente Avviso, ENIT – Agenzia Nazionale del Turismo procede ad un'indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata in oggetto.

Il presente Avviso è diretto a promuovere le manifestazioni di interesse degli operatori economici operanti sul mercato di riferimento che, essendo in possesso dei requisiti di seguito prescritti, sono interessati ad essere invitati a detta procedura negoziata.

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare ad ENIT la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente invito non è pertanto indetta alcuna procedura di gara ed ENIT si riserva la facoltà di non procedere all'avvio della procedura relativa all'affidamento di cui trattasi, per motivi di opportunità o convenienza, senza che i soggetti richiedenti abbiano nulla a pretendere.

### **ART. 1 - STAZIONE APPALTANTE**

ENIT – Agenzia Nazionale del Turismo

Via Marghera n. 2, 00185 Roma – C.F. 01591590581

Tel. 06.49711

PEC: [affarigiuridici@cert.enit.it](mailto:affarigiuridici@cert.enit.it)

### **ART. 2 - OGGETTO DELL'APPALTO**

ENIT ha la necessità di individuare un operatore economico a cui affidare un servizio avente ad oggetto l'utilizzo di un servizio di una piattaforma online di "Global Market Research".

Al fine di indagare i molteplici aspetti del turismo in maniera innovativa, veloce ed in grado di dare puntualmente risposta agli operatori ed alle amministrazioni del settore, ENIT intende dotarsi di uno strumento di marketing intelligence per il supporto e l'orientamento nelle strategie di marketing tanto *corporate* che degli organismi locali, per l'indirizzo delle azioni e degli investimenti e per una corretta valutazione dell'efficacia delle stesse.

Al minimo in relazione ai 28 Paesi in cui vi sono Sedi o Uffici di Rappresentanza ENIT (Argentina, Australia, Austria, Belgio, Brasile, Canada, Cina, Corea Del Sud, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, India, Irlanda, Israele, Olanda, Polonia, Portogallo, Russia, Spagna, Svezia, Svizzera, Thailandia, Ungheria, Usa) il servizio fornito dovrà consentire al Committente di:

- profilare l'offerta al consumatore a livello paese prendendo in conto l'aspetto culturale;
- studiare i diversi profili di viaggiatori per adattare la strategia marketing di promozione delle destinazioni italiane;
- approfondire l'analisi della domanda attuale e potenziale;

#### DIREZIONE AFFARI GIURIDICI

- approfondire l'analisi dell'attrattività dell'Italia, delle regioni e città italiane;
- realizzare studi previsionali su scenari socioeconomici: recessione europea, boom economico, disastri naturali, eventi di terrorismo, etc...
- Altresì dovrà consentire di reperire le informazioni relative a:
- analisi globali e regionali per settore economico e dati macro economici per paese e per città;
- monitoraggio trend di settore;
- aspetti socioeconomici ed il relativo impatto nel settore turistico;
- analisi della popolazione, lifestyle, income and expenditure, composizione delle famiglie, digital consumers.

#### **ART. 3 - LUOGO DI ESECUZIONE**

Il luogo di esecuzione è la sede di Enit sita in Roma, in Via Marghera 2/6.

Si specifica che il servizio deve essere sempre fruibile con accesso diretto dalla sede di Roma e solo qualora vi fosse necessità di chiarimenti tecnici potrebbe essere necessaria la presenza in sede di un referente tecnico.

#### **ART. 4 – VALORE A BASE D'ASTA DELL'APPALTO**

Il valore posto a base d'asta omnicomprensivo di ogni spesa e onere è di € 70.000,00 (settantatamila/00) IVA esclusa.

Il prezzo offerto si intende, tra l'altro, comprensivo di: spese generali, utili d'impresa, eventuale trasporto, nonché di ogni eventuale altro onere derivante dall'eventuale fornitura di merce. Nel prezzo si intendono compensati anche gli oneri e i costi derivanti sia dalla necessaria adozione di misure eccezionali o imprevedute per l'esecuzione della prestazione, sia dalla gestione amministrativa dell'appalto.

#### **ART. 5 - DURATA DELL'AFFIDAMENTO**

Il servizio in oggetto avrà durata dalla data della stipula del contratto, che presumibilmente sarà entro il mese di novembre 2018, sino al sino al 31/12/2019.

#### **ART. 6 - SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare alla procedura i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i. in possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso, costituiti da operatori economici singoli o riuniti o consorziati o che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del DLgs 50/2016 e s.m.i..

E' fatto divieto di partecipare anche in forma individuale qualora l'operatore economico partecipi in associazione o consorzio.

Per la partecipazione alla presente procedura di affidamento i soggetti dovranno, a pena di esclusione, dimostrare il possesso dei seguenti requisiti:

- a) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..
- b) requisito di idoneità professionale di cui all'art. 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.:

#### DIREZIONE AFFARI GIURIDICI

i soggetti che intendono partecipare alla procedura devono essere iscritti, per attività analoghe a quelle oggetto della gara, al Registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza. Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta la dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto.

c) requisito specifico di capacità tecnico - professionale di cui all'art. 83 comma 6 del d. lgs. 50/2016 e s.m.i.:

i soggetti che intendono partecipare alla procedura devono aver svolto negli anni 2015-2016-2017 forniture analoghe a quelle della gara in oggetto per eventi fieristici organizzati.

In caso di raggruppamento temporaneo, di consorzio, GEIE o di imprese aderenti al contratto di rete si precisa che i requisiti di cui alle lettere a) e b) dovranno essere posseduti da tutti i soggetti.

Il requisito di cui alla lettera c) deve essere posseduto dal raggruppamento temporaneo, dal consorzio, GEIE o dalle imprese aderenti al contratto di rete nel complesso. Nel caso di raggruppamento detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dall'impresa mandataria mentre la restante percentuale dovrà essere posseduta cumulativamente dalle mandanti.

#### **ART. 7 - AVVALLIMENTO**

Ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e s. m. i. l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del medesimo Decreto, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere tecnico e professionale avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale di cui all'art. 6 lettere a) e b).

#### **ART. 8 - SUBAPPALTO**

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s. m. i.; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

#### **ART. 9 - CRITERIO DI AFFIDAMENTO**

Il servizio sarà affidato tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s. m. i..

Il criterio di aggiudicazione della procedura negoziata sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, co. 2, del D.Lgs. 50/2016 e s. m. i., con attribuzione di un punteggio massimo per l'elemento qualitativo pari a 80 punti ed un punteggio massimo per l'elemento economico pari a 20 punti, secondo i criteri di valutazione che saranno contenuti nella lettera di invito.

#### **ART. 10 - MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Le manifestazioni di interesse devono pervenire **entro, e non oltre, le ore 9:00 del giorno 15 ottobre 2018**. Il predetto termine è da intendersi perentorio.

## DIREZIONE AFFARI GIURIDICI

La richiesta d'invito dovrà essere costituita, a pena l'esclusione, dai seguenti documenti in formato PDF:

- istanza di partecipazione, redatta secondo il modello A allegato al presente avviso, dovutamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante ovvero dal soggetto munito di relativo potere con allegata la copia del documento di identità.

L'istanza dovrà essere trasmessa **esclusivamente via posta elettronica certificata** all'indirizzo [affarigiuridici@cert.enit.it](mailto:affarigiuridici@cert.enit.it), con oggetto la seguente dicitura: *"Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di utilizzo della piattaforma online "Global Market Research" – CIG N. 7642548E1C"*.

In caso di associazione temporanea o consorzio costituito, all'istanza di manifestazione di interesse deve essere allegata, in copia autentica, il mandato collettivo irrevocabile, con rappresentanza, conferito alla mandataria, o l'atto costitutivo del consorzio; in mancanza, l'istanza deve essere sottoscritta dai rappresentanti di tutti gli operatori economici che intendono associarsi o consorziarsi e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della procedura, le imprese conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, da indicare e qualificare come capo-gruppo.

### **ART. 11 - PROCEDURA DI SELEZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE**

Alla procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio oggetto del presente avviso saranno ammessi gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti.

Entro le 72 ore successive alla scadenza fissata per la presentazione della manifestazione d'interesse verrà data comunicazione agli operatori non ammessi a seguito della verifica della documentazione presentata.

Ai soggetti selezionati verrà inviata la Lettera di Invito contenente le condizioni ed il termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi, per l'affidamento del servizio oggetto del presente avviso.

Qualora le manifestazioni d'interesse siano inferiori a cinque, è facoltà di ENIT di integrare l'elenco degli operatori da invitare fino alla concorrenza di almeno cinque operatori.

### **ART. 12- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti mediante la presente indagine di mercato saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679, esclusivamente nell'ambito della presente gara.

### **ART. 13 - CHIARIMENTI**

Eventuali richieste di chiarimenti sul contenuto del presente Avviso di Indagine di Mercato potranno essere richiesti alla Stazione Appaltante, in lingua italiana, esclusivamente via PEC al seguente indirizzo: [affarigiuridici@cert.enit.it](mailto:affarigiuridici@cert.enit.it)

Non saranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente e/o con altre modalità e, comunque, dopo il termine ultimo delle ore **09:00 del 09 ottobre 2018**.

I chiarimenti come disciplinati dal presente articolo formano parte integrante e sostanziale del presente Avviso di Indagine di Mercato, saranno pubblicati sul sito [www.enit.it](http://www.enit.it) nella sezione

DIREZIONE AFFARI GIURIDICI

Agenzia/Bandi di Gara e contratti e il concorrente dichiara di averne preso visione e di adeguarsi agli stessi.

**ART. 14 - INFORMAZIONI**

Il Responsabile del Procedimento è la Dr.ssa Maria Rossi.

Per tutte le ulteriori comunicazioni riguardanti la procedura in oggetto si rimanda al sito [www.enit.it](http://www.enit.it) nella sezione Agenzia/Bandi di Gara e contratti.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Affari Giuridici

Massimo Perrino