

# LE ESIGENZE DEGLI OPERATORI DEL SETTORE, STRUMENTI E SERVIZI AD HOC

ENIT - AGENZIA NAZIONALE  
DEL TURISMO



- Titolo della ricerca: Imprese ricettive ed imprese ristorative: consuntivo 2023 e previsioni 2024
- Committente: Enit – Agenzia Nazionale Turismo
- Realizzazione: Remtene Srl
- Periodo di rilevazione: 23/1/2024 – 2/2/2024
- Popolazione di riferimento: Imprese turistiche ricettive e ristorative
- Metodo di campionamento: Campionamento non probabilistico; a scelta ragionata, per area geografica, tipologia di impresa, tipologia principale di prodotto offerto
- Metodo rilevazione: Interviste CATI/CAWI
- Numerosità campionaria: **1.300 interviste** complete

Come crede andrà il 2024 come fatturato, rispetto al 2023, pensa che sarà...

	IMPRESE RICETTIVE		IMPRESE RISTORATIVE	
Migliore	28	↩ + 20% ca	22	↩ + 23% ca
Circa lo stesso	65		69	
Peggior	7	↩ - 17% ca	9	↩ - 22% ca

### INDICATORE: percezione della fase economica

	IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE
Espansiva	34	28
Stabile	50	60
Recessiva	16	12



**Indicativamente, nel corso del 2023 può darci una stima della percentuale dei suoi clienti, se si trattava di italiani o di stranieri?**

	IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE
Italiani	65% ca	73% ca
Stranieri	35% ca	27% ca

## Tendenzialmente quali le nazionalità più rappresentate?

	IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE		IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE
<b>Germania</b>	<b>58</b>	<b>49</b>	Altri paesi del Nord Europa	10	9
<b>Stati Uniti</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	Altri paesi dell'Est Europa	9	13
<b>Francia</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	Altri paesi estremo oriente	1	2
Regno Unito	10	15	Paesi del medio oriente	2	2
Cina	3	4	America Latina	3	3
<b>Svizzera</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	Nord Africa	1	3
Austria	15	14	Centro e sud Africa	1	2
<b>Spagna</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	Altro	4	5
Paesi Bassi/Olanda	7	7			
Polonia	10	7			

E per il 2024 cosa prevede, che gli stranieri aumenteranno o diminuiranno?

	IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE
Aumentati	21 ↗ + 17% ca	17 ↗ + 15% ca
Circa lo stesso	77	81
Diminuiti	2 ↘ - 16% ca	2 ↘ - 13% ca

**Il personale stagionale del 2023, in genere, si è dimostrato volenteroso o non volenteroso?**

	IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE
<b>Del tutto volenteroso</b>	<b>54</b>	<b>48</b>
Volenteroso, ma solo in parte	15	20
Non volenteroso	5	2
Non ho usufruito di personale stagionale	26	30



## Affidabile o non affidabile?

	IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE
<b>Del tutto affidabile</b>	<b>75</b>	<b>70</b>
Affidabile, ma solo in parte	22	29
Non affidabile	3	1

## Preparato o non preparato?

	IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE
<b>Del tutto preparato</b>	70	64
<b>Preparato, ma solo in parte</b>	25	33
<b>Non preparato</b>	5	3

**Nel corso del 2023, ha avuto difficoltà o è stato facile, trovare personale stagionale per la sua attività?**

	IMPRESE RICETTIVE		IMPRESE RISTORATIVE	
<b>Molto facile</b>	9	} 52	7	} 46
<b>Abbastanza facile</b>	43			
<b>Abbastanza difficile</b>	37	} 48	43	} 54
<b>Molto difficile</b>	11			

**Parlando invece di personale in genere, per la sua attività,  
sono richieste nuove figure professionali specifiche, come...?**  
*(Possibili più risposte)*

## SOLO IMPRESE **RICETTIVE**

---

Responsabile dell'Esperienza del Cliente	17
<b>Specialista in Tecnologia e Innovazione</b>	<b>19</b>
Consulente per il Benessere	17
Responsabile delle Partnership Locali	13
<b>Esperto in Sostenibilità/Diversità/Inclusione</b>	<b>19</b>
Analista dei Dati del Cliente	17
<b>Web manager</b>	<b>23</b>

---

**Parlando invece di personale in genere, per la sua attività,  
sono richieste nuove figure professionali specifiche, come...?**  
*(Possibili più risposte)*

## SOLO IMPRESE RISTORATIVE

Chef specializzato in Cucina Sostenibile	34
Consulente per il Benessere Alimentare	18
Web manager	17
Esperto in degustazione e abbinamenti	11
Specialista in Food Design	12
<b>Cuoco per il Food Delivery</b>	<b>24</b>
Esperto in Food Tech	9

**E rispetto al personale più tradizionale, nel suo settore, ha notato che c'è più o meno richiesta da parte delle strutture?**

	IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE
<b>Più richiesta</b>	27	33
<b>Circa sempre la stessa richiesta</b>	63	59
Meno richiesta	4	5
Non so	6	3



Tra le seguenti discipline, per quali trova che la formazione offerta dal sistema scolastico italiano sia carente:

	IMPRESE RICETTIVE	IMPRESE RISTORATIVE
<b>Professionale</b>	39	47
<b>Linguistica</b>	30	29
Informatica - digitale	13	9
Manageriale	18	15
Altro	0	0