

Oggetto: AVVISO PUBBLICO per la concessione di contributi per valorizzare la capacità di adattamento al mercato turistico attraverso il sostegno a progetti integrati, mirati al miglioramento della comunicazione digitale e all'attrattività del Sistema Paese, in attuazione del Piano di Promozione 2020, ai sensi del D.M. 11 agosto 2020 ex articolo 179, comma 1, del D.L. 19 maggio 2020, n.34.

FAQ (aggiornate al 09/03/2022)

AVVISO DI ERRATA CORRIGE:

Si comunica che, per mero errore materiale, nell'Avviso (Art. 5.2) pag. 20 è stato indicato un indirizzo non corretto. Il nuovo indirizzo da tenere in considerazione è il seguente:

<https://docs.italia.it/italia/mitur/lg-tourism-digital-hub-interoperabilita-docs/it/bozza/index.html>

QUESITO 1

Domanda

Relativamente alla gara siamo a chiedere se è un operatore economico può presentare, quindi chiedere contributi per, più di un solo progetto puntuale e/o integrato.

Risposta

È vietata la partecipazione di un Soggetto con più progettualità, sia individualmente che quale membro di un raggruppamento, come indicato nel paragrafo 3.2 dell'Avviso.

QUESITO 2

Domanda

Si domanda se lo svolgimento nel corso dell'ultimo triennio di almeno un contratto su servizi di comunicazione digitale, così come precisato al punto 6 dell'articolo 3.1, possa essere soddisfatto mediante lo svolgimento di attività continuative pluriennali per il medesimo committente, dimostrate da diverse fatture, anche in assenza di un contratto relativo a tutte le attività effettuate.

Risposta

Si conferma che per la comprova del requisito di cui al punto 6 del paragrafo 3.1 dell'Avviso sono ammessi tutti i mezzi di prova di cui all'Allegato XVII del Codice dei Contratti Pubblici.

QUESITO 3

Domanda

Relativamente al punto 3.1 a pagina 5 dell'avviso pubblico:

"In aggiunta ai requisiti sopra individuati sono previsti ulteriori requisiti di capacità tecnico professionale volti ad individuare Soggetti che, siano dotati delle competenze professionali necessarie per la realizzazione delle progettualità oggetto del presente Avviso.

In particolare, i Soggetti beneficiari dovranno:

aver concluso, nell'ultimo triennio, almeno 1 (un) contratto su servizi di comunicazione digitale almeno pari all'importo minimo richiesto per il finanziamento dell'intervento progettuale proposto, come indicato al precedente paragrafo 1.2;

ovvero in alternativa

aver concluso, nell'ultimo triennio, al massimo 2 (due) contratti su servizi di comunicazione digitale almeno pari alla metà dell'importo minimo richiesto per il finanziamento dell'intervento progettuale proposto, come indicato al precedente paragrafo 1.2"

Siamo a chiedere se è corretto interpretare che è necessario aver concluso un contratto su servizi di comunicazione digitale almeno pari a 300.000 euro oppure due contratti analoghi da 150.000 euro ciascuno e se questo requisito è una soglia di sbarramento unica per la richiesta di tutti i contributi, sia quelli su progetti puntuali che quelli su progetti integrati.

Risposta

Non si conferma: il requisito prevede di aver concluso almeno un contratto su servizi di comunicazione digitale di importo almeno pari a € 300.000 nel caso di progetti puntuali e a € 600.00 nel caso di progetti integrati ovvero in alternativa di due contratti, ciascuno di importo almeno pari a € 150.000 nel caso di progetti puntuali e almeno pari a € 300.000 ciascuno per i progetti integrati. Si precisa altresì che il possesso di tale requisito è da considerarsi minimo ai fini della partecipazione all'Avviso.

QUESITO 4

La nostra società nell'ultimo triennio ha realizzato un progetto turistico interamente digitalizzato attraverso un bando pubblico. Pertanto si richiede se un progetto realizzato con un bando (il quale ha coperto solo una parte del costo totale) possa essere annoverato ad un contratto di servizi di comunicazione digitale come meglio richiesto all'interno dell'Avviso nella sezione riguardante i requisiti dei soggetti beneficiari, con particolare riferimento ai requisiti di capacità tecnico-professionale che (aver concluso, nell'ultimo triennio, almeno 1 (un) contratto su servizi di comunicazione digitale almeno pari all'importo minimo richiesto per il finanziamento dell'intervento progettuale proposto).

Risposta

Si conferma quanto previsto nell'Avviso.

QUESITO 5

Se il progetto di cui sopra è stato realizzato con una spesa massima di Euro 370.000 oltre iva e 60.000 Euro di costi per il personale, è possibile presentare domanda per 600.000 Euro oppure si deve riportare al massimo limite di spesa raggiunto se rientrante nel range dei progetti integrati o puntuali (esempio 430.000)?

Risposta

Si precisa che è possibile presentare domanda di partecipazione, nel rispetto dei limiti previsti al paragrafo 1.2 dell'Avviso.

Sulla base della tipologia di intervento progettuale proposto (puntuale o integrato), il Soggetto richiedente dovrà rispettare il requisito minimo di partecipazione correlato (ad esempio, nel caso di presentazione di un intervento puntuale, il Soggetto richiedente dovrà aver concluso, nell'ultimo triennio, almeno 1 contratto almeno pari a € 300.000,00; ovvero in alternativa aver concluso,

nell'ultimo triennio, al massimo 2 contratti almeno pari a € 150.000,00 ciascuno).

QUESITO 6

Vengono considerati i costi sostenuti nel contratto su servizi di comunicazione nell'ultimo triennio comprensivi di IVA?

Risposta

Gli importi richiesti per il soddisfacimento del requisito sono da intendersi IVA esclusa.

QUESITO 7

Il costo dell'Iva sostenuto ed evidenziato nelle fatture rendicontate verrà rimborsato?

Risposta

Si chiarisce che l'IVA realmente e definitivamente sostenuta dal Soggetto beneficiario rientra tra le spese ammissibili solo qualora questa rappresenti un costo definitivamente imputabile a valere sul progetto e non sia detraibile, nel rispetto della normativa nazionale di riferimento. A tal fine, il Soggetto beneficiario dovrà presentare adeguata documentazione probatoria.

QUESITO 8

I costi sostenuti ai fini del presente Avviso sono esclusi dal Regime de Minimis?

Risposta

Non è chiaro il quesito posto. È necessario fornire maggiori dettagli in merito allo stesso.

QUESITO 9

Il personale che verrà assunto a seguito dell'approvazione e concessione, potrà essere assunto sia a tempo determinato sia indeterminato in modalità full time?

Risposta

Si conferma quanto previsto al paragrafo 5.3 con riferimento alle spese ammissibili e non ammissibili connesse al costo del personale impiegato per la realizzazione del progetto.

QUESITO 10

La figura del Chief Innovation Officer potrebbe essere rappresentata dall'attuale project manager nonché amministratore unico in possesso di partita iva, attraverso un apposito contratto di fornitura di collaborazione, il quale presenta skill e know how pluriennale comprovato sul settore di interesse, o deve ricondursi necessariamente ad una assunzione?

Risposta

Si conferma tale possibilità.

QUESITO 11

Ai fini della rendicontazione le spese per servizi necessari ad operazioni nei limiti strettamente connessi alla realizzazione dell'iniziativa (es. spese di viaggio e soggiorno):

a) possono essere rendicontate tutte le spese di viaggio (compresi biglietti treno, aereo, note spese

carburanti per viaggi in auto) vitto e alloggio?

b) ci sono limiti per esse (esempio una % di tutto il progetto) in quanto un progetto esteso potrebbe richiedere diversi spostamenti e sopralluoghi?

Risposta

a) Si conferma.

b) Non ci sono limiti, fermo restando il rispetto di quanto previsto dall'Avviso ai paragrafi 5.3 e 6.

QUESITO 12

tra la documentazione da allegare non sono previsti preventivi di spesa del progetto e del piano finanziario. È necessario allegarli ed indicare i fornitori oppure in fase di rendicontazione è possibile allegare fatture e pagamenti anche di diversi fornitori purché corrispondenti al servizio descritto e oggetto di contributo?

Risposta

Si conferma quanto previsto al paragrafo 5.1.6 dell'Avviso, con riferimento alle informazioni di budget richieste in fase di partecipazione.

QUESITO 13

Si richiede anche in quale sezione / pagina la risposta alle FAQ verrà pubblicata.

Risposta

Le FAQ aggiornate periodicamente sono pubblicate sul sito www.enit.it e nella sezione "Amministrazione Trasparente" BANDI DI GARA IN CORSO relativa all'Avviso in oggetto.

QUESITO 14

Con riferimento al punto 1 (Premessa e obiettivi dell'avviso) quali sono le aree tematiche a cui si rimanda per definire i "progetti integrati"? Sono quelle riportate a titolo esemplificativo al punto 5 dell'avviso oppure quelle ai punti 1.) 2.) 3.) del paragrafo 5.1.4. (matrice di marketing)?

Risposta

Le aree tematiche sono quelle indicate al paragrafo 1.

QUESITO 15

Con riferimento al punto 1 (Premessa e obiettivi dell'avviso), è possibile per un soggetto proponente che si candidi da solo presentare un progetto integrato?

Risposta

Si conferma tale possibilità.

QUESITO 16

Con riferimento al punto 2 (Oggetto dell'avviso), è possibile presentare progetti che non prevedano o non rimandino alla commercializzazione del prodotto?

Risposta

Non si conferma tale possibilità.

QUESITO 17

Con riferimento al punto 5.2 (Target minimi attesi), il requisito di “prevedere l’impiego di almeno il 30% di occupazione giovanile (under 36) e femminile” si intende riferito al gruppo di lavoro dedicato alla proposta progettuale?

Risposta

Si conferma.

QUESITO 18

Con riferimento al punto 3.1 (Requisiti di partecipazione) è consentita la partecipazione ad un Ente del Terzo Settore rappresentato da una “associazioni di promozione sociale” iscritta al REA (Repertorio delle notizie Economiche ed Amministrative) presso l’Ufficio del Registro delle Imprese?

Risposta

Si conferma che è consentita la partecipazione a tutte le imprese, in forma singola o aggregata, che operano nell’ambito delle attività di comunicazione concernenti la creazione e la pianificazione di campagne promozionali e il posizionamento di campagne pubblicitarie nonché nei settori del marketing turistico e di promozione del territorio, operanti sia sul territorio italiano che sul territorio estero, purché in possesso dei requisiti di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 dell’Avviso.

QUESITO 19

Con riferimento al punto 5.3 (Spese ammissibili e non ammissibili) il soggetto partecipante può documentare costi attraverso fatture di beni/servizi emesse da entità facenti parti del medesimo gruppo di impresa (controllante o controllata)?

Risposta

Le spese dichiarate dovranno essere sostenute ed intestate al Soggetto beneficiario.

QUESITO 20

Si richiedono chiarimenti in merito alla data di scadenza della presentazione della rendicontazione e della fine del progetto del bando in allegato.

A pag 3 viene riportato quanto segue:

"Le progettualità proposte dovranno essere concluse entro il mese di dicembre 2022, pena la non erogazione del contributo e la rivalsa di quanto eventualmente versato in forma di anticipo"

Dovrà essere conclusa anche tutta la fase di rendicontazione entro dicembre e quindi anche tutto il progetto?

Risposta

Il riferimento è da intendersi per la sola conclusione del progetto, fermo restando che la documentazione per l’ammissibilità del contributo dovrà essere trasmessa entro e non oltre 15 giorni naturali e consecutivi dalla conclusione del progetto, secondo quanto indicato al paragrafo 6.1 dell’Avviso.

QUESITO 21

Il requisito di cui al punto 7 dell'Art. 3.1, pg 4 del bando, evidenzia la presenza di specifiche figure professionali da disporre nella propria organizzazione. A pg. 6, penultimo capoverso dell'art. 3.2 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE viene specificato che "il requisito di cui al punto 7 dovrà essere soddisfatto dal raggruppamento nel suo complesso". A pg. 18, all'art. 5.1.7 TEAM DI LAVORO viene richiesto di inviare in sede di presentazione della domanda i C.V. delle figure professionali all'interno del Team di lavoro ritenute più significative ed in particolare le figure professionali previste dal bando. Lo stesso articolo a pg. 19 3° capoverso cita che "nel caso di partecipazione in forma aggregata, dovrà essere presentato il C.V. di almeno una risorsa per ogni aggregato." Fatta la premessa, i quesiti sono:

- a) Le cinque figure professionali previste dal bando, devono essere distribuite tra tutti gli aggregati obbligatoriamente o possono essere tutte risorse messe a disposizione ad esempio dalla Capofila?
- b) Le aggregate possono mettere a disposizione risorse professionali che non hanno i requisiti minimi previsti dall'allegato "C" se le 5 figure professionali previste da bando con i requisiti minimi sono fornite dalla Capofila?
- c) In buona sostanza, tutte le figure professionali che saranno impegnate nel progetto (esempio 10) devono avere obbligatoriamente requisiti minimi previsti dall'allegato "C", o una volta raggiunto il minimo delle 5 figure previste, le altre possono essere figure professionali attinenti ma che ad esempio non hanno la laurea magistrale?

Risposta

- a) Come indicato al paragrafo 5.1.7 dell'Avviso, in caso di partecipazione in forma aggregata, dovrà essere presentato il cv di almeno una risorsa appartenente alla struttura organizzativa di ciascun partner di progetto – ivi inclusi i Soggetti co-finanziatori.
- b) I requisiti professionali richiesti nell'Avviso devono intendersi a valere per le sole figure professionali che dovranno obbligatoriamente fare parte del team di lavoro. È possibile integrare il team con ulteriori figure professionali.
- c) Si rimanda alla risposta fornita alla lettera b).

QUESITO 22

Le figure professionali previste dal bando aventi i requisiti minimi previsti dall'allegato "C", devono essere assunti alle dipendenze delle imprese o possono essere contrattualizzati come collaboratori esterni? Nel caso vengono considerati come spesa per servizi di consulenza specialistica fino ad un massimo di 120 giornate/uomo?

Risposta

Si conferma tale possibilità.

QUESITO 23

Le spese per servizi di consulenza specialistica, fino ad un massimo di 120 giornate/uomo, sono considerate in totale 120 giornate in tutto il progetto o se ho 2 consulenti esterni sono 120 giornate/uomo ciascuno, ovvero 240 giornate in totale?

Risposta

Il numero di giornate massimo è da intendersi complessivo.