

Situazione COVID-19 nel mondo

Gestione FASE 2

Relazione in sintesi a cura di

Ufficio Studi ENIT

su informazioni di

Sedi e Uffici ENIT all'estero

(al 6 maggio 2020)

Sommario

Focus gestione Fase 2 per l'emergenza Covid-19 nel mondo.....	3
GIAPPONE – 27/04/20.....	11
CINA – 27/04/20	12
COREA – 28/04/20	13
AUSTRALIA e NUOVA ZELANDA - 27/04/20.....	14
USA - 27/04/20	15
MESSICO – 27/04/20.....	16
CANADA - 27/04/20	17
BRASILE - 27/04/20	19
ARGENTINA - 27/04/20	20
ISRAELE – 27/04/20.....	21
UNGHERIA - 30/04/20.....	22
FRANCIA - 29/04/20	23
BELGIO - 29/04/20	24
REGNO UNITO - 27/04/20	25
GERMANIA – 27/04/20	26
AUSTRIA – 27/04/20	28
SPAGNA – 29/04/20	29
SVIZZERA – 29/04/20	30
SVEZIA – 27/04/20	31
RUSSIA - 27/04/20	32

Focus gestione Fase 2 emergenza Covid-19 nel mondo

Paese	Lockdown	Situazione settore/comparto	Situazione Turismo
Giappone	Stato di emergenza prorogato fino al 31/05	Limitare le attività commerciali. I ristoranti e negozi già aperti devono osservare le misure di distanziamento sociale, la riduzione oraria o più giorni di chiusura. Molte imprese adottano misure di telelavoro o riduzione del personale negli uffici.	Chiusi fino al 6/5 o in telelavoro molte agenzie, compagnie aeree e uffici turistici. Qualche albergo aperto è comunque in sofferenza per clienti ridottissimi.
Corea	Le autorità allentano le restrizioni dal 20/4 al 5/5	Si consiglia ai cittadini di rimanere vigili ed evitare riunioni e gite non indispensabili . L'ordine amministrativo su strutture di intrattenimento, alcune strutture sportive, accademie private e strutture religiose viene comunque mantenuto anche se meno restrittivo. Si può gestire attività commerciale solo in conformità con le linee guida intraprese per la quarantena. I locali di intrattenimento della vita notturna in funzione devono rispettare le linee guida per la prevenzione/controllo dei contagi. Le scuole ricominciano probabilmente dal 18/5 seguendo nuove linee guida annunciate all'inizio di maggio. La stagione calcistica professionistica maschile inizierà l'8/5. Le compagnie aeree che hanno smesso di volare sulle rotte nazionali a causa della pandemia stanno gradualmente riprendendo i voli. Gli aeroporti di Daegu, regione più colpita, e Chungju nel Chungcheong settentrionale, hanno quasi recuperato i livelli di volo precedenti alla pandemia.	Chi non può evitare di viaggiare dovrebbe astenersi dal fare viaggi in gruppi numerosi e spostarsi invece in piccoli nuclei familiari e astenersi dal visitare luoghi affollati e chiusi in cui è facile entrare in stretto contatto con altre persone. I viaggiatori in uscita dalla Corea del Sud sono diminuiti del 93,9% su base annua a marzo, secondo i dati KTO (Korean tourism Organization).
Cina		Le aziende agricole cinesi hanno sostanzialmente ripreso il normale funzionamento. L'aviazione civile ha richiesto alle compagnie aeree di adottare una modalità di vendita diretta per tutti i biglietti internazionali per eliminare lo <i>scalping</i> . L'aeroporto di Whuan ha ripreso i voli da e per 45 città nazionali dall'8 aprile, quando sono state revocate le restrizioni di viaggio poste nell'epicentro della pandemia.	La Cina ha già riaperto ai viaggi domestici in alcune parti del paese, mentre i voli internazionali sono stati drasticamente ridotti e/o interrotti. Il Ministero degli Esteri suggerisce ai cittadini cinesi, sia in Cina che all'estero, di evitare i movimenti durante l'epidemia, valutando a fondo i rischi di infezione causati dagli attuali viaggi internazionali
Australia	Dal 1° maggio è iniziato un periodo di graduale allentamento delle misure previste per il contenimento del COVID-19, dopo settimane di lockdown.	Le restrizioni attualmente in vigore sono: distanziamento sociale di almeno 1,5 metri con incontri limitati a due persone e tutte le attività non essenziali sospese. Aperti centri medici, farmacie, supermercati, scuole e università dove non è possibile studiare da casa, trasporti pubblici e aeroporti.	Gli australiani devono evitare tutti i viaggi anche interni non essenziali. I confini dell'Australia sono attualmente chiusi. Solo i cittadini australiani, i residenti e i parenti stretti possono arrivare nel paese. I viaggiatori che arrivano dall'estero dovranno essere isolati in alloggi di quarantena obbligatoria per 14gg. Divieto su tutti i viaggi all'estero, con poche eccezioni.

Paese	Lockdown	Situazione settore/comparto	Situazione Turismo
USA	Misure restrittive fino 14/05	<p>In quasi tutti gli Stati – eccetto Texas, Georgia e parzialmente Florida – chiuso scuole, tutti gli esercizi commerciali eccetto alimentari e farmacie. Richiesto telelavoro dove possibile. Obbligatorio l'uso della mascherina, rispettare la distanza sociale (2 feet-1,80 cm) e vietate feste, funzioni religiose, assembramenti di ogni genere.</p> <p>Nello <u>Stato di New York</u> - dove si registra il maggior numero di contagiati e il 50 % dei decessi negli USA – il governatore Cuomo ha dichiarato che partirà una campagna di Test per creare una mappatura dei contagi.</p> <p>In <u>California</u> il governatore Newsom ha dichiarato che nonostante i progressi compiuti verso l'appiattimento della curva, le misure restrittive rimarranno in vigore fino a data da stabilirsi.</p>	<p>Nonostante la preoccupazione che la situazione impatti sulle decisioni di viaggio, <u>la ripresa dell'economia potrebbe potenzialmente rappresentare un motivo di rilancio del settore</u>; nelle ultime 3 settimane infatti <u>un velato ottimismo ha fatto crescere la voglia di pianificare un viaggio per i prossimi sei mesi</u>.</p> <p><u>La figura dell'agente di viaggio</u> acquista un ruolo importante, rappresentando fonte di informazioni e rassicurazioni nell'organizzazione di un viaggio e nella scelta della destinazione. Pertanto, si mantiene un rapporto costante con gli Adv, attraverso la condivisione di informazioni e aggiornamenti.</p>
Messico	Misure restrittive fino al 30 maggio. Nei comuni in cui il contagio è scarso o assente, eventuale riapertura per il 18 maggio.	<p>Il Sottosegretario alla Promozione della Salute e Prevenzione di malattie infettive in accordo con il CSG (Consejo de Salud General) ed il Ministero Federale della Sanità, hanno esteso la sospensione delle attività non essenziali nel settore pubblico (parchi, cinema, teatri, piazze, spiagge, centri sportivi e religiosi) e nel settore privato. Si lavora da casa dove possibile.</p>	
Brasile	I governatori degli stati della federazione decidono sulla gestione della crisi durante la pandemia. A San Paolo, epicentro della pandemia, il governatore Doria annuncerà l'8/5 quali settori riapriranno l'11/5.	<p>In alcuni Stati c'è stata già la riapertura del commercio, uffici e ristoranti seguendo regole di distanziamento, uso obbligatorio di mascherine e orari ridotti.</p> <p>Tutte le compagnie aeree internazionali hanno sospeso i voli per il Brasile dalla metà di marzo, ad eccezioni di Air France e Lufthansa, che hanno soltanto ridotto il numero delle frequenze.</p> <p>Alitalia ha posticipato l'attività dal 16 maggio al mese di giugno senza data definita.</p> <p>Per tutti gli altri si aspetta una ripresa graduale a partire dalla metà del mese di maggio.</p> <p>Dal 16 marzo a San Paolo solo i servizi essenziali sono aperti, come farmacie, alimentari e quelli delivery.</p>	<p>Partendo dai dati di una ricerca realizzata da Braztoa - Associazione Brasiliana dei Tour Operators, la ripresa del turismo nella seconda metà dell'anno dovrebbe iniziare con viaggi domestici più convenienti e che offrano una maggiore sicurezza sanitaria ai viaggiatori.</p>
Argentina	Quarantena in tutto il Paese fino al 10/05. "Segmentazione geografica" 27/4 – 10/5 Le attività da svolgere saranno determinate da ciascuna provincia con restrizioni definite a livello nazionale	<p>Provvedimento di "isolamento sociale, preventivo e obbligatorio" con chiusura dei negozi, banche (solo homebanking e accesso al bancomat limitato).</p> <p>Esonerati il settore sanitario, alimentare, farmacie, e servizi essenziali.</p> <p>Ridotte le corse di autobus, treno e metropolitana, garantito servizio minimo per sanità, sicurezza, forze armate e giustizia. Le autovetture particolari devono effettuare circolazione ridotta.</p> <p>Il Governo ha sospeso i voli da a per l'Argentina, inclusi quelli di rimpatrio, da fine marzo. Nonostante ciò si dà priorità ai passeggeri a rischio per età e condizioni di salute.</p>	<p>Gli operatori assistono i clienti ancora all'estero, (c.a 30.000 argentini).</p> <p>TO e Adv, il settore più vulnerabile, operano meramente da intermediari offrendo soluzioni a questi turisti, senza percepire nessun guadagno.</p> <p>La messa in vigore dell'imposta del 30% (imposta PAIS) sui viaggi all'estero ha scosso fortemente le vendite.</p> <p>Le Adv più piccole, con crollo di quasi il 100% delle vendite, chiedono aiuti al governo che studia linee di credito per soluzioni immediate al comparto.</p>

Paese	Lockdown	Situazione settore/comparto	Situazione Turismo
Canada	Il governo federale non ha ancora annunciato il piano della fase 2	<p>Per le province maggiori (Quebec, Ontario e British Columbia) possibile riapertura delle scuole nella prima settimana di giugno e la graduale normalizzazione di alcuni settori a partire dalla fine di maggio.</p> <p>ONTARIO Il premier Doug Ford, annuncerà a breve il piano per il rilancio dell'economia in tutta la provincia, a seguito di una manifestazione di protesta. Probabile riapertura di attività commerciali e servizi che non richiedono grandi riunioni, così come per parchi e spazi verdi. Il ministro dell'istruzione Stephen Lecce ha annunciato che le scuole finanziate con fondi pubblici rimarranno chiuse fino al 31 maggio, con possibile estensione.</p> <p>QUEBEC il Premier Francois Legault dovrebbe rivelare il proprio calendario lunedì 27/4 per la riapertura della sua provincia e il piano per far tornare i bambini a scuola e all'asilo.</p> <p>BRITISH COLUMBIA intende eliminare alcune restrizioni a metà maggio.</p> <p>ALBERTA manifestazioni di protesta per richiedere sblocco e riapertura sul modello della Svezia. Il Premier Jason Kenney ha affermato che sta adottando le migliori soluzioni messe in pratica da paesi come Taiwan, Corea del Sud e Singapore.</p>	Non è previsto alcun allentamento delle attività legate al turismo o alle attività ricreative (incoming e/o outgoing).
Israele	Fase 2 dal 26/4	<p>Riapertura di ristoranti per servizio take-away, in aggiunta a consegne a domicilio, dei negozi a livello strada, parrucchieri ed estetisti.</p> <p>Concessa attività fisica e sport a 500 mt da casa.</p> <p>Le scuole riapriranno a metà maggio solo se non ci sarà inasprimento dei contagi.</p> <p>Probabile ripresa attività per <u>British Airways</u> con 2 voli settimanali e per i voli da e per <u>Germania, Francia, Austria e Canada.</u></p> <p>Quarantena di 2 settimane per tutti i visitatori e gli israeliani che arriveranno.</p> <p><u>Non è previsto ritorno regolare al volo di linea fino a giugno.</u></p> <p>Lo stato sta remunerando le catene alberghiere selezionate per ospitare malati Covid-19 asintomatici o con leggeri sintomi. Questa formula ha permesso ad alcune strutture di restare operative e di non privarsi del personale.</p> <p><u>Per le strutture alberghiere restanti è prevista riapertura dal 6/5 con regole ancora da stabilire.</u></p> <p>Alcuni albergatori temono che se il Governo limiterà la capienza massima delle strutture fino al 40% della loro capacità totale, avranno difficoltà a riaprire. Serve almeno il 50% degli occupanti per non operare in perdita.</p>	<u>Molte AdV chiuse con personale in cassa integrazione. Non ancora rese note le modalità di riapertura.</u>
Regno Unito	Previsto almeno fino al 7/5. Non è stata ancora comunicata alcuna strategia d'uscita dalla crisi	Al momento ancora tutto chiuso e possono andare a lavorare solo i "key workers" (sanità, settore alimentare, sicurezza, trasporti)	

Paese	Lockdown	Situazione settore/comparto	Situazione Turismo
Ungheria	Fase riavvio graduale del Paese dal 4/5	<p>Per la necessità di proteggere gli anziani e le persone che vivono nelle aree maggiormente colpite dall'epidemia, le misure restrittive restano in vigore a Budapest e nei suoi dintorni.</p> <p>Nelle aree diverse dalla capitale, i negozi sono aperti senza restrizioni di orario, così come ristoranti e terrazze dei bar. Visitabili le spiagge. Si potranno svolgere gli esami di maturità.</p> <p>La distanza di sicurezza di 1,5 mt e l'utilizzo di mascherine protettive sono misure obbligatorie all'interno di negozi e sui mezzi pubblici. L'orario protettivo per gli anziani (9.00-12.00) resta in vigore, con l'invito a non uscire di casa se non per ragioni comprovate.</p> <p>Le misure protettive vigenti saranno riesaminate e supervisionate ogni due settimane.</p> <p>I prestiti alle imprese a breve termine sono stati estesi fino al 30 giugno.</p> <p>Per i settori già in gravi difficoltà come turismo, ristorazione, intrattenimento, sport, servizi culturali e trasporto di passeggeri –taxi – si cancella l'obbligo di pagamento ai datori di lavoro delle tasse sui contributi dei dipendenti fino al 30 giugno.</p> <p>La low-cost Wizz Air ha fermato la propria flotta e cancellato i voli per le restrizioni al viaggio introdotte dai governi. La compagnia ungherese annuncia licenziamenti per più di 1.000 dipendenti e congedo non retribuito per altri.</p>	<p>Il turismo si è fermato completamente: di 1.070 hotel 1.000 chiuderanno o hanno già chiuso.</p> <p>L'Agenzia del Turismo Ungherese presenta al governo un piano completo che contiene un pacchetto di misure immediate per gestire la crisi ed altri aspetti incentivanti per far ripartire il settore.</p> <p><u>Previste misure separate per le vacanze domestiche, per supportare i viaggi di stranieri verso la campagna, verso Budapest e lo spostamento degli abitanti delle zone rurali verso la capitale.</u></p> <p>Il CEO dell'Agenzia del Turismo Ungherese dice che saranno investiti 20 miliardi HUF (57 milioni di euro) per riportare il prima possibile il turismo nel Paese.</p> <p>L'Agenzia ha intrapreso una campagna nazionale che promuove il restare a casa per prepararsi a tornare (#visszajovok) nei posti preferiti prima della pandemia.</p> <p><u>Nessuna campagna internazionale per favorirne il traffico turistico al momento.</u></p>
Francia	Fase 2 dall'11/5, previa conferma il 7/5, gestita secondo tre pilastri: proteggere, testare, isolare. Per il deconfinamento decidono sindaci e prefetti in base alla situazione.	<p>Per le imprese il telelavoro è la regola ove possibile.</p> <p>Riaprono tutti i negozi, esclusi i centri commerciali con più di 40.000m; bar e ristoranti, cinema e teatri restano chiusi almeno fino al 2/6; manifestazioni di ogni tipo con più di 5.000 persone vietate fino settembre; per musei e mediateche potrebbero aprire i più piccoli.</p> <p>Riaprono prima le scuole elementari e medie, soprattutto nelle zone dove il virus non ha circolato molto, mentre per i licei si valuterà a fine maggio. Il ritorno dei ragazzi in classe sarà su base volontaria dei genitori.</p> <p>Sport permesso solo all'aria aperta e individuale; tornei professionistici finiti;</p> <p>partenza del tour de France prevista a fine agosto.</p> <p>Per i trasporti potenziamento delle corse della metro e ulteriore depotenziamento dei treni per scoraggiare spostamenti fra le regioni.</p> <p>Autocertificazioni valide per spostamenti di oltre 100 Km possibili solo per motivi professionali o familiari.</p>	<p>Spiagge chiuse almeno fino al 2/6; hotel chiusi fino a nuovo ordine.</p> <p>Al vaglio un piano specifico per sostenere l'industria turistica che dovrebbe essere presentato a breve.</p> <p>SETO (associazione dei Tour Operator) ed il consiglio sanitario sconsigliano di prenotare qualsiasi tipo di viaggio prima del 12/6.</p> <p>Indicazioni sulle vacanze a fine maggio</p>

Paese	Lockdown	Situazione settore/comparto	Situazione Turismo
Belgio	4 fasi a partire dal 4/5	<p>Fase 1a 4/5 sempre nel rispetto delle norme di sicurezza, riaprono i negozi di stoffe e tessuti considerati essenziali per la produzione di mascherine, permesso sport all'aria aperta, 2 persone al massimo.</p> <p>Fase 1b 11/5 riaprono tutti i tipi di negozio, a prescindere dalla metratura e dalla merce venduta.</p> <p>Fase 2 18/05 sarà valutata l'apertura dei musei, con probabile sistema di ticketing per controllare gli ingressi con giorni di preavviso.</p> <p>Sarà valutata l'apertura di estetisti e parrucchieri.</p> <p>Permesso sport di squadra ma all'aria aperta e all'interno di strutture come club e organizzazioni.</p> <p>Scuola: lezioni saranno riavviate molto gradualmente</p> <p>Fase 3 a partire dall'8/6 sarà presa in considerazione riapertura di ristoranti e in una fase successiva di caffè e pub, campi estivi per ragazzi e piccoli ed eventi all'aperto</p>	<p><u>Dal 18/5 sarà presa in considerazione la possibilità di spostarsi per gite di un giorno in alcune zone del paese.</u></p> <p><u>Dall'8/6 saranno presi in considerazione i viaggi all'estero.</u></p>
Svizzera	Più fasi dal 27/04	<p>Riaperture dal 27/04: parrucchieri, centri estetici, saloni massaggi, ospedali per tutti gli interventi, studi medici e dentisti, fisioterapia, negozi per giardinaggio, fai da te e fiorai.</p> <p>Riaperture dall'11/5: scuole dell'obbligo, negozi e mercati</p> <p>Riaperture dall'8/6: scuole medie superiori, professionali e universitarie, zoo, giardini botanici, biblioteche e musei. Allentamento del divieto di assembramento.</p> <p>Ancora incerta l'apertura per gastronomia/ristoranti e ai grandi eventi</p> <p>Il Parlamento federale ha decretato aiuto economico di CHF 1.9 MILIARDI a favore delle compagnie aeree di bandiera, facenti parte del gruppo Lufthansa, Swiss Airlines ed Edelweiss. Al momento non sono previsti aiuti federali per EasyJet Svizzera.</p> <p>Inoltre verranno stanziati CHF 300 MILIONI a sostegno dell'aeroporto di Ginevra.</p> <p>Piano voli ridotto al 3% esteso da Swiss ed Edelweiss fino al 31/05</p>	<p><u>Riapertura delle AdV e TO solo a determinate condizioni dal 27/04.</u></p> <p><u>Sconsigliati i viaggi all'estero fino al 2021 dal CEO della segreteria di stato dell'economia, Erik Jakob, nell'ultima conferenza stampa del 27/04.</u> La dichiarazione pubblica ha creato un grande malcontento nel settore del trade turistico, che minaccia azioni legali nei suoi confronti.</p> <p><u>Sospensione legale dell'esecuzione dei crediti esclusivamente per il settore dei viaggi fino al 30 settembre 2020, in approvazione nella prossima seduta straordinaria del parlamento federale per consentire a TO e AdV di avviare i rimborsi ai loro clienti solo dopo aver ricevuto a loro volta il rimborso dalle compagnie aeree e dagli hotel.</u></p>
Germania	Fase 2 dal 4/5 – Gestita in modo più o meno unificato a livello regionale (Land)	<p>Ripartenza di tutto, ad eccezione di ristoranti (se non con delivery, a Berlino già si fa), bar, pub e hotel. Ancora vietati i grandi eventi, i viaggi e le visite private anche da parte di famigliari.</p> <p>È fatto divieto di rimanere aperte al pubblico a fiere, mostre, mercati speciali, sale da gioco, casinò, sale scommesse e simili, luoghi di svago, cinema, teatri e sale da concerto.</p> <p>Aperti al pubblico musei, monumenti commemorativi e simili istituzioni culturali ed educative sia pubblici che privati, nel rispetto delle norme igieniche. Consentite manifestazioni all'aperto e quelle religiose-culturali fino a 50 partecipanti.</p>	<p>Divieto di gite aziendali e giri turistici nelle città e di offrire pernottamenti turistici a hotel e altri servizi di ricettività turistica, così come ad operatori di case per le vacanze.</p> <p>Si sconsiglia di viaggiare all'estero almeno fino al 15/06, decisione presa dal Governo su proposta del Ministro degli Esteri.</p> <p>Secondo i sondaggi di opinione: maggioranza compatta contraria alle vacanze all'estero, solo il 16% della popolazione è intenzionato a passare all'estero le vacanze nei prossimi mesi e il 42% rinuncia a fare programmi al momento dichiarando di non prendere ferie.</p>

Paese	Lockdown	Situazione settore/comparto	Situazione Turismo
Austria	Fase 2	<p><u>Commercio</u>: dal 1° maggio aperti anche i negozi superiori a 400 mq.</p> <p><u>Asilo</u>: dal 4 maggio</p> <p><u>Scuole dell'obbligo</u>: dal 4 maggio i maturandi, dal 15 maggio gli studenti di elementari e medie, dal 29 maggio gli studenti delle superiori. Le classi verranno suddivise in due gruppi e faranno i turni.</p> <p><u>GASTRONOMIA</u>: dal 15 maggio possono riaprire i locali come bar e ristoranti, che dovranno comunque garantire alcune misure di sicurezza come la distanza tra i tavoli. Obbligo di chiusura alle 23.00 per tutti.</p> <p><u>HOTELLERIA</u>: dal 15 maggio riapriranno tutti gli alberghi in Austria, ma non sono ancora state rese note le condizioni.</p>	<p>TURISMO:</p> <p>Si sta pensando di introdurre bonus alle famiglie per far passare le vacanze in Austria al fine di dare sostegno al turismo interno.</p> <p>In preparazione accordi bilaterali con nazioni poco colpite dal virus o con situazioni non gravi e sotto controllo come Germania e Rep. Ceca per permettere ai turisti di questi Paesi di trascorrere le vacanze in Austria.</p>
Svezia	Fase 2	<p>Eventi ed attrazioni sono per ora vietati se raccolgono più di 50 pax e conseguentemente molti musei e simili sono chiusi.</p> <p>Ai gestori dei ristoranti aperti la responsabilità di sorvegliare la distanza fra le persone.</p> <p>Dal 4 maggio la compagnia aerea SAS riprende lentamente servizio con voli domestici in appoggio al funzionamento dello stato.</p>	<p><u>Il Ministero degli Esteri sconsiglia viaggi internazionali fino al 15/06.</u></p> <p>Seguirà una nuova valutazione in seguito.</p> <p>Viaggi in vendita online con partenze da fine giugno in poi.</p>
Spagna	28/4 approvato piano di deconfinamento in applicazione da maggio.	<p><u>Fase 0 fino al 10/5</u> Apertura locali per take-away/pickup. Possono uscire i bambini per 1 ora al giorno per 1km, mentre gli anziani solo dal 4/5 1 ora al giorno.</p> <p>Allenamento individuale di atleti professionisti e sport individuale all'aria aperta.</p> <p><u>Fase 1 fino al 25/5</u> apertura: negozi, tranne i centri commerciali, terrazze di bar e ristoranti con il 30% di occupazione, luoghi di culto a 1/3 della loro capacità e centri sportivi ad alta prestazione.</p> <p>Consentite attività sociali, come le riunioni a casa, con condizioni ancora da determinare. Possibilità di spostarsi all'interno di una provincia.</p> <p><u>Fase 2 fino al 9/6</u> apertura: interno dei locali ad 1/3 della loro capacità; scuole per lezioni di rinforzo o di preparazione all'EBAU (esame di ammissione all'università); cinema, teatri, ecc. a 1/3 della loro capacità; strutture culturali a 1/3 della loro capacità, se è all'aperto, massimo 400 persone sedute; luoghi di culto al 50% della loro capacità.</p> <p><u>Fase 3 fino al 24/6</u> Flessibilità generale della mobilità, apertura centri commerciali al 50% e con distanza di 2 mt, maggiore capacità nei bar e ristoranti, mantenendo le distanze di sicurezza.</p>	<p><u>Fase 1 fino al 25/5</u> apertura: alberghi e alloggi turistici escluse le aree comuni</p>

Paese	Lockdown	Situazione settore/comparto	Situazione Turismo
Russia	Notizie sulla fase 2 non ancora annunciate	<p>Da fine marzo al 30 aprile i cittadini russi sono stati ufficialmente in regime di autoisolamento e, considerando che in Russia dal 9 all'11 maggio sono giorni festivi, molto probabilmente la chiusura sarà prorogata fino al 12 maggio.</p> <p>Per allontanarsi da casa bisogna ricevere il permesso dalle autorità locali (QR code).</p> <p>Per il momento rimangono sospese tutte le attività tranne quelle di primaria necessità. Sono chiusi i centri commerciali e tutti i negozi ad eccezione di alimentari e farmacie.</p> <p>Le scuole e università sono chiuse, si studia con le lezioni online. Molto probabilmente riapriranno solo in autunno.</p> <p>Dal 27 marzo cancellati i voli internazionali sia di linea che charter, rimangono operativi solo quelli per il rientro dei cittadini russi in Russia e degli italiani in Italia.</p> <p>Aeroflot cancella i voli internazionali fino al 31/05 e sospende le prenotazioni fino ad agosto, precisando che se la situazione migliora saranno riattivate.</p> <p>S7 Airlines cancella i voli per Italia fino al 31 maggio. Pianifica la riapertura dei voli dal 27/6 per Olbia e dal 26/9 per Cagliari, ma sempre verificandone la fattibilità.</p>	<p>Non sono operative le strutture ricettive, sospesi numerosi collegamenti interni, funzionano solo quelli per i rientri e per motivi di estrema necessità.</p> <p>Molti TO offrono gratuitamente lo spostamento della data del viaggio e riprogrammano l'offerta per la stagione estiva sul turismo domestico.</p> <p>I clienti continuano ad annullare i tour anche per il periodo estivo.</p> <p>La programmazione Italia inizia dall'autunno 2020 e/o dall'inverno 2021</p>
Ucraina	Quarantena ed isolamento dal 27/03 fino al 11/05	<p>Sono aperti farmacie, negozi di vendita prodotti alimentari, vendita online.</p> <p>Tutti i voli cancellati.</p> <p>L'uscita dal regime di quarantena è programmata in 5 fasi, con un intervallo previsto di 10gg., salvo determinate condizioni.</p> <p>Fase 1: prevista dall'11 maggio - apertura di parchi, saloni di bellezza, commercio all'ingrosso e al dettaglio, caffetterie (servizio di asporto). Ammesse anche le attività sportive di squadra.</p> <p>Fase 2: ristorazione (con servizi da asporto), hotel, centri fitness, nonché alcune attività scolastiche e universitarie</p> <p>Fase 3 - sport e campi da gioco, riprenderà parzialmente il lavoro della metropolitana (trasporto speciale), centri commerciali, teatri, cinema, caffè e ristoranti.</p> <p>Fase 4: la metropolitana e tutti i trasporti pubblici funzioneranno normalmente.</p> <p>Fase 5: tutte le restrizioni saranno revocate.</p>	<p>Il lavoro degli operatori turistici si concentra sulla riprogrammazione dei viaggi per l'autunno.</p>
Kazakhstan	Quarantena fino al 1° maggio con eventuale proroga	<p>L'uscita dal regime di quarantena è programmata in 3 fasi:</p> <p>Fase 2 dal 27/04 sono aperti: strutture commerciali fino a 2000 mq, servizi e lavanderie a secco, informazione e comunicazione, trasporto e stoccaggio, alcune imprese del settore finanziario, montaggio pneumatici, riparazione di attrezzature per ufficio, agenzie pubblicitarie</p> <p>Fase 3 da fine maggio aprono: grandi centri commerciali, mercati non alimentari, saloni di bellezza, sport, ristorazione, attività di formazione, attività scientifica e tecnica divertimento e tempo libero.</p> <p>Sono bloccati i voli sia nazionali che internazionali.</p> <p>Turkish Airlines e una delle compagnie aeree degli Emirati Arabi Uniti hanno programmato la riapertura dei voli da maggio.</p>	<p>Vietato lo spostamento dentro il paese. Chiusi i confini tra le città.</p> <p>Gli operatori turistici sono in smart working concentrato sull'annullamento/posticipo dei viaggi.</p>

Paese	Lockdown	Situazione settore/comparto	Situazione Turismo
Azerbaijan	Quarantena dal 24/3 marzo al 04 maggio. La fase 2 sarà annunciata prossimamente.	Dal 27 aprile sono aperte librerie, studi fotografici, vendita di abbigliamento, calzature e gioielli.	
Bielorussia	Non ha dichiarato lo stato di emergenza e l'autoisolamento non è obbligatorio	A differenza di altri paesi la Bielorussia non ha chiuso le frontiere	Il turismo outgoing è bloccato visto che non si può viaggiare all'estero e gli operatori stanno risolvendo i problemi causati dalla cancellazione dei viaggi.
Estonia	Stato di emergenza dal 13 marzo al 17 maggio. Fase 2 in elaborazione.	Dal 17/03 introdotto divieto d'ingresso per gli stranieri. Dall'11/04 al 13/05 sono sospesi traghetti per i passeggeri da Tallin a Helsinki.	Estonia, Lituania e Lettonia elimineranno le restrizioni di viaggio tra di loro e istituiranno una zona di libera circolazione comune a partire dal 15 maggio. Non è consigliabile viaggiare all'estero
Lituania	Quarantena dal 16/3 al 27/04	Dal 14/03 chiuse frontiere agli stranieri. Dal 4 aprile chiusi gli aeroporti per il traffico passeggeri. Dal 27/04 aperte, con alcune restrizioni, caffetterie, saloni di bellezza, strutture culturali e ricreative, chiese e alcuni asili. Si può fare sport all'aria aperta.	Lituania, Estonia e Lettonia elimineranno le restrizioni di viaggio tra di loro e istituiranno una zona di libera circolazione comune a partire dal 15 maggio.
Lettonia	Quarantena prorogata fino al 12 maggio Fase 2 in elaborazione	Dal 17 marzo è vietato l'ingresso per gli stranieri. Traffico aereo e ferroviario bloccato e anche i traghetti. La compagnia aerea di bandiera <u>Air Baltic</u> ha pianificato la ripresa dei voli dal 15 maggio.	Lettonia Lituania ed Estonia elimineranno le restrizioni di viaggio tra di loro e istituiranno una zona di libera circolazione comune a partire dal 15 maggio.
Armenia	Emergenza fino al 14/05	Ogni spostamento da casa deve essere necessario e giustificato (spesa, farmacia ecc.) Sospesi i voli internazionali tranne quelli speciali. I voli charter programmati per la stagione estiva per il momento non sono cancellati Dal 14 aprile consentiti i lavori di costruzione, l'industria di stampa, il mercato immobiliare.	
Moldavia	Stato di emergenza dal 17/3 al 15/5	Il traffico aereo è bloccato. Chiuse tutte le attività commerciali, vendita al dettaglio, tranne alimentari, negozi di prima necessità, farmacie. Dal 27 aprile consentite passeggiate all'aria aperta, apertura dei negozi (tranne i centri commerciali e mercati). Chiusi i bar e ristoranti, scuole e università.	
Georgia	Stato di emergenza prorogato fino al 22/5	Tutte le attività commerciali che non sono di prima necessità sono chiuse. Si può fare passeggiata in città e sono aperte le chiese. Dal 27 aprile è consentito il movimento in auto, il lavoro dei mercati agricoli e tutti i negozi online.	Gli operatori turistici impegnati con la cancellazione dei viaggi ed eventuali rimborsi.
Uzbekistan	Quarantena fino al 1/5	Le misure adottate prevedono anche la responsabilità penale per la diffusione dei dati che possono creare il panico e la creazione di info provocatorie. Il traffico aereo è bloccato.	

GIAPPONE – 27/04/20

Situazione generale

Stato di emergenza in vigore fino al 6 maggio. Al momento molte imprese adottano misure di telelavoro o riduzione del personale fino alla data prevista della fine dell'emergenza (il 29 aprile e 4, 5 e 6 maggio sono festivi). Viene chiesto alla popolazione di rimanere in casa.

Le ulteriori aperture saranno annunciate dopo un'attenta osservazione della situazione.

Settori/comparti

Sono aperti ristoranti e negozi in osservanza delle misure di distanziamento sociale, **con orari ridotti o più giorni di chiusura.**

Alcuni alberghi rimasti aperti sono comunque **in sofferenza per clientela ridottissima.**

CINA – 27/04/20

Situazione generale

La Cina sta riportando alla normalità tutte le attività lavorative e la produzione.

Le imprese cinesi legate all'agricoltura hanno sostanzialmente ripreso il normale funzionamento, con oltre il 98% dei principali produttori che sta recuperando la produzione.

Secondo alcuni analisti, gli investimenti della Cina in progetti infrastrutturali aumenteranno nel secondo trimestre di quest'anno man mano che gli incentivi del governo saranno gradualmente implementati.

Situazione turismo

La Cina ha già riaperto ai viaggi domestici in alcune parti del paese, mentre i voli internazionali sono stati drasticamente ridotti e/o interrotti.

21/04/2020 Il **Ministero degli Esteri suggerisce** ai cittadini cinesi, sia in Cina che all'estero, **di evitare i movimenti alle frontiere** durante l'epidemia, **valutando a fondo i rischi di infezione causati dagli attuali viaggi internazionali.**

Al fine di controllare la diffusione del virus, molti paesi hanno adottato misure per rafforzare i punti di uscita ed ingresso e imposto una rigorosa quarantena ed altre politiche di prevenzione.

L'Amministrazione dell'Aviazione Civile chiede alle compagnie aeree nazionali di rafforzare il controllo sulla vendita di tutti i biglietti aerei internazionali che deve essere effettuata attraverso i canali di vendita diretta in rigorosa attuazione delle politiche tariffarie internazionali per garantire apertura e trasparenza e prezzi chiaramente indicati. È severamente vietato cambiare il nome del passeggero modificando il biglietto dopo aver prenotato un posto per eliminare i collegamenti intermedi

L'Amministrazione dell'Aviazione Civile ricorda ai passeggeri di acquistare i biglietti aerei attraverso il sito Web ufficiale della compagnia aerea, il call center, l'APP mobile e altri canali di vendita diretta e di mantenere i relativi voucher per evitare di essere ingannati.

COREA – 28/04/20

Situazione generale

Il **governo coreano**, in base alle valutazioni del CDSC – organismo centrale per le contromisure in materia di catastrofi e sicurezza – sulla situazione attuale, **mantiene le regole del distanziamento sociale in modo un pò più rilassato**, rispetto a prima del 20/04, **fino al 5 maggio**.

Le festività dal 30 aprile al 5 maggio saranno cruciali per stabilire se il Paese può andare avanti in questa direzione.

Si consiglia ai cittadini di rimanere vigili e di evitare riunioni e gite non indispensabili.

Settori/comparti

L'ordine amministrativo su strutture di intrattenimento, alcune strutture sportive, accademie private e strutture religiose viene comunque mantenuto anche se meno restrittivo.

Gestire attività commercial solo in conformità con le linee guida di quarantena.

I locali di intrattenimento per la *vita notturna* che rimangono in funzione devono rispettare le linee guida stabilite per la prevenzione/controllo dei contagi.

Nuove linee guida per le **scuole** saranno annunciate all'inizio di maggio, per **ricominciare molto probabilmente dal 18 del mese**. Gli studenti prenderanno parte alle lezioni in momenti diversi.

La **stagione calcistica professionistica maschile riprenderà l'8 maggio**.

Situazione turismo

Chi non può fare a meno di viaggiare dovrebbe **astenersi dal farlo in gruppi numerosi e spostarsi, invece, in piccoli nuclei familiari, evitando di visitare luoghi affollati e chiusi** in cui è facile entrare in stretto contatto con altre persone.

Le compagnie aeree che hanno smesso di volare sulle rotte nazionali a causa della pandemia stanno gradualmente riprendendo i voli anche grazie alle vacanze dal 30/04 al 05/05.

Gli **aeroporti di Daegu**, regione più colpita, e **Chungju**, nel Chungcheong settentrionale, **hanno quasi recuperato i livelli di volo precedenti alla pandemia**.

Secondo la filiale di **Daegu della Korea Airports Corporation**, **domenica 26/04** 2.900 persone sono state in aeroporto per prendere i voli per l'isola di Jeju, proprio quando **Korean Air Lines e Asiana Airlines hanno riaperto la tratta Daegu-Jeju**, due mesi dopo averla sospesa a causa del coronavirus. I voli della Korean Air Lines sono stati riempiti al 49% della loro capienza mentre quelli di Asiana al 47%.

I **viaggiatori in uscita dalla Corea del Sud sono diminuiti del 93,9%** su base annua a marzo, secondo i dati **KTO** (Korean tourism Organization).

AUSTRALIA e NUOVA ZELANDA - 27/04/20

Situazione generale

La curva dell'infezione continua ad appiattirsi con un tasso di crescita giornaliero inferiore all'1%.

Le restrizioni per l' Australia sono partite dalla fase 3.

Settori/comparti

Dal 27/04 c'è un allentamento delle restrizioni sociali nello stato del Western Australia (zero nuovi casi di COVID-19 registrati nelle ultime 24 ore) dove sono **permessi i raduni sino a 10 persone**.

Negli stati del **New South Wales e Victoria** (con Sydney e Melbourne) **le restrizioni fase 3 continuano** e non è stata ancora stabilita una data ufficiale per l'allentamento delle stesse: distanziamento sociale di almeno 1,5 metri con incontri limitati a due persone e **tutte le attività non essenziali sospese**.

Sono **aperti centri medici, farmacie, supermercati, scuole e università e luoghi di lavoro dove non è possibile lavorare da casa, trasporti pubblici e aeroporti**.

Situazione turismo

Gli australiani devono evitare tutti i viaggi anche interni non essenziali.

Vi è attualmente un divieto su tutti i viaggi all'estero, con poche eccezioni.

I confini dell'Australia sono chiusi. Solo i cittadini australiani, residenti e parenti stretti possono arrivare nel paese.

I viaggiatori che arrivano dall'estero devono essere isolati in alloggi di quarantena obbligatoria per 14 giorni dal loro arrivo.

USA - 27/04/20

Situazione generale

Negli USA continuano le **misure restrittive prorogate fino al 14 maggio**, dopo tale data e monitorati i dati del contagio, si valuteranno eventuali parziali aperture per entrare nella **Fase 2 non ancora annunciata**.

Settori/comparti

Nella quasi totalità degli Stati – eccetto per esempio Texas, Georgia e parzialmente Florida – **restano chiuse scuole, tutti gli esercizi commerciali, eccetto alimentari e farmacie e sono vietate feste, funzioni religiose, assembramenti di ogni genere**. Richiesto il telelavoro laddove possibile.

È obbligatorio l'uso della mascherina e rispettare la distanza sociale (2 feet-1,80 cm).

Nello Stato di New York - dove si registra il maggior numero di contagiati e il 50 % dei decessi negli USA – il governatore Cuomo ha dichiarato che **partirà una campagna di test per creare una mappatura dei contagi**.

In California, il governatore Newsom ha dichiarato che nonostante i progressi compiuti per l'appiattimento della curva del contagio, **le misure restrittive rimarranno in vigore fino a data da stabilirsi**.

Situazione turismo

Nonostante la preoccupazione per Covid19 abbia un impatto sulle decisioni di viaggio, **la ripresa dell'economia potrebbe potenzialmente rappresentare un motivo di rilancio del settore**; nelle ultime 3 settimane **un velato ottimismo ha fatto crescere la voglia di pianificare un viaggio per i prossimi sei mesi**.

La figura dell'agente di viaggio sta acquistando un ruolo importante, rappresentando fonte di informazioni ed eventuali rassicurazioni nell'organizzazione del viaggio e della scelta della destinazione. Pertanto, si mantiene un rapporto costante con gli Adv, attraverso la condivisione di informazioni e aggiornamenti.

I settori/profili che viaggeranno per primi potrebbero essere **Multi-generational** (famiglie), **bucket-list trips** ("perché aspettare?") e **viaggiatori interessati a destinazioni esclusive** (lusso) e a lungo raggio.

MESSICO – 27/04/20

Situazione generale

López-Gatell Ramírez, epidemiologo e sottosegretario alla Promozione della Salute e Prevenzione di malattie infettive in Messico, in accordo con il CSG (Consejo de Salud General) ed il Ministero Federale della Sanità, hanno **esteso la sospensione delle attività non essenziali nel settore pubblico e nel settore privato fino al 30 maggio.**

Il governo ha altresì prolungato di un mese la Giornata nazionale della distanza salutare (Jornada Nacional de Sana Distancia), così da estendere il confinamento sociale di fronte all'attuale epidemia fino al 30 maggio.

Settori/comparti

Le attività private non essenziali possono essere eseguite da casa (ove possibile) mentre **parchi, cinema, teatri, piazze, spiagge, centri sportivi e religiosi restano chiusi.**

Nei comuni in cui il contagio rimane scarso o assente, si potrà prevedere un'eventuale riapertura per il 18 maggio.

CANADA - 27/04/20

Situazione generale

Il governo federale non ha ancora annunciato il piano della fase 2.

I governi delle 10 province e dei 2 territori del Canada annunciaranno, singolarmente nei prossimi giorni, dettagli sul piano di riapertura di alcune categorie produttive fino ad oggi non ritenute essenziali.

I media canadesi hanno ampiamente diffuso la decisione del governo italiano di iniziare una graduale riapertura a partire dal 4 maggio.

Settori/Comparti

Per le province maggiori (Quebec, Ontario e British Columbia) è prevista una possibile riapertura delle scuole nella prima settimana di giugno e la graduale normalizzazione di alcuni settori a partire dalla fine di maggio.

Le province meno colpite dal COVID-19 (Saskatchewan, Prince Edward Island e New Brunswick) annunciano una graduale riapertura a partire dal 4 maggio.

Situazione turismo

Nelle province maggiori non è previsto alcun allentamento delle attività legate al turismo o alle attività ricreative (incoming e/o outgoing).

Per le province meno colpite dal contagio, nonostante la probabile riapertura dal 4 maggio, non sono state fornite indicazioni specifiche per gli operatori dell'industria turistica, mentre alcuni parchi pubblici, campeggi, e aree protette sono prenotabili dal 27/04 e aperti dal 31 maggio.

Di seguito dettagli relativi ad alcune province

ONTARIO

Si è appena svolta una manifestazione di protesta per richiedere la fine immediata del blocco.

Il premier Doug Ford dovrebbe annunciare a breve il piano per il rilancio dell'economia in tutta la provincia e già in precedenza aveva affermato che qualsiasi riapertura verrà fatta in più fasi per prevenire la ricomparsa del virus.

È probabile che le attività commerciali e i servizi che non richiedono grandi assembramenti vengano riaperti, così come i parchi e gli spazi verdi.

Il ministro dell'istruzione dell'Ontario Stephen Lecce ha annunciato che le scuole finanziate con fondi pubblici rimarranno chiuse fino al 31 maggio e che la chiusura potrebbe essere estesa oltre.

QUEBEC

Il Premier Francois Legault **dovrebbe rivelare il proprio calendario il 27 aprile per la riapertura della sua provincia.**

Il Quebec presenterà il suo piano per far tornare i bambini a scuola e all'asilo.

BRITISH COLUMBIA

Si intende eliminare alcune restrizioni COVID-19 a metà maggio e comunque un allentamento delle restrizioni sarà possibile solo se la provincia non vedrà più focolai e una grande riduzione di nuovi casi positivi ai test.

La provincia sta cercando di ri-prenotare alcuni interventi chirurgici programmati e di aprire altre parti del settore sanitario.

ALBERTA

Ci sono state manifestazioni di protesta per richiedere la fine immediata del blocco e la riapertura sul modello della Svezia.

Il Premier Jason Kenney ha affermato che la provincia sta adottando le migliori soluzioni messe in pratica da paesi come Taiwan, Corea del Sud e Singapore.

NEW BRUNSWICK

Previsto un piano di recupero in quattro fasi. **Le scuole resternno chiuse per il resto dell'anno scolastico.** Si continuerà a studiare da casa.

SASKATCHEWAN

La provincia **inizierà una riapertura attenta e graduale da maggio, a partire da campi da golf, parrucchieri e negozi al dettaglio.**

Le scuole difficilmente apriranno presto.

BRASILE - 27/04/20

Situazione in generale

In Brasile sono i governatori degli stati della federazione che decidono sulla gestione della crisi durante la pandemia e comunque la riapertura graduale ci sarà ma dipenderà molto dalla curva del contagio e dalla situazione negli ospedali.

Settori/comparti

In alcuni Stati c'è già stata la riapertura delle attività commerciali, uffici e ristoranti seguendo le regole di distanziamento sociale, uso obbligatorio di mascherine e orari ridotti.

A **San Paolo**, epicentro della pandemia, dal 16 marzo solo i servizi essenziali sono aperti, come farmacie, alimentari e quelli delivery.

Il governatore Doria annuncerà solo l'8 maggio quali settori riapriranno a partire dall'11 del mese. Si dovrebbe iniziare con i settori di maggior vulnerabilità economica e minore rischio di contagio. Scuole e università continuano ad essere chiuse senza una data di riapertura definita. La previsione è che si ritorni da luglio.

Situazione turismo

Tutte le compagnie aeree internazionali hanno sospeso i voli per il Brasile dalla metà marzo, ad eccezioni di **Air France e Lufthansa**, che hanno soltanto ridotto il numero delle frequenze.

Alitalia, che aveva annunciato il suo ritorno per il 16 maggio, ha posticipato a giugno, senza data definita, la ripresa delle attività.

Per tutte le altre compagnie aeree ci si aspetta un ritorno graduale a partire dalla metà di maggio.

Secondo quanto dichiarato dal ministro del turismo Marcelo Álvaro Antônio, una nuova misura del governo provvisorio garantirà almeno 5 miliardi di dollari in crediti di emergenza per le aziende del settore, comprese le microimprese e le piccole imprese, che rafforzeranno la liquidità del Fondo generale per il turismo (Fungetur) con l'apertura di nuove linee di prestito.

I crediti risponderanno alla necessità di capitale circolante per le aziende, poiché il segmento turistico è uno dei più colpiti dalla pandemia.

Da una ricerca realizzata da **Braztoa** - Associazione Brasiliana dei Tour Operators – emerge che solo il 12% dei soci ritiene che ci sarà una ripresa entro luglio, il 36% scommette sul secondo semestre, il 43% afferma che il settore tornerà alla normalità solo nel 2021 e il 9% degli intervistati non può ancora prevedere la ripresa delle attività.

In questo ambito, il 41% delle aziende prevede un fatturato fino al 50% inferiore nel 2020, il 39% un calo tra il 50 e il 75% e il 20% una diminuzione superiore al 75%.

Sempre in relazione alla ripresa dell'attività, per quanto riguarda le destinazioni, il 72% degli operatori ritiene che per la domanda il Brasile sarà al primo posto, seguito dal Sud America e dal Medio Oriente indicati rispettivamente dal 15% e dal 5% dei TO.

Nord America, Europa, America Centrale e Caraibi, Asia e Oceania sono alla fine della lista con il 2%.

La probabile la ripresa del turismo nella seconda metà dell'anno dovrebbe iniziare con viaggi domestici più convenienti e che offrano una maggiore sicurezza sanitaria ai viaggiatori.

ARGENTINA - 27/04/20

Situazione in generale

L' estensione del confinamento obbligatorio si protrarrà fino al 10 maggio.

Il Governo Argentino ha stabilito un piano di gestione dell'isolamento diviso in 5 tappe.

Il paese al momento si trova a gestire la fase 3 cominciata il 27 aprile e le attività che si potranno svolgere saranno determinate da ciascuna provincia con le restrizioni definite a livello nazionale e una mobilità della popolazione fino al 50%.

Settori/comparti

La misura prevede la **chiusura di negozi e banche** (si può operare solo tramite homebanking e l'accesso al bancomat è consentito ma limitato), mentre **sono esonerati da questo obbligo, il settore sanitario, alimentare, farmacie, e servizi essenziali come il trasporto pubblico** (autobus, treno, metropolitana) che, con frequenze ridotte, garantisce un minimo supporto ai servizi sanitari e di sicurezza, forze armate e giustizia.

Le autovetture particolari devono effettuare la circolazione ridotta.

Situazione turismo

Il Governo ha sospeso i voli da e per l'Argentina, inclusi quelli di rimpatrio, dalla fine di marzo. Nonostante ciò si dà priorità ai passeggeri a rischio per età e condizioni di salute.

Gli operatori turistici assistono i clienti ancora all'estero, (c.a. 30.000 argentini).

TO e AdV, le categorie più vulnerabili, **operano meramente da intermediari offrendo soluzioni a questi turisti, senza percepire nessun guadagno.**

La messa in vigore dell'imposta del 30% (imposta PAIS) sui viaggi all'estero ha scosso fortemente le vendite.

Le AdV più piccole, con un crollo di quasi il 100% delle vendite, chiedono aiuti al governo che studia linee di credito per soluzioni immediate al comparto.

Secondo molti TO ed esperti del settore, i viaggi riprenderanno a partire dal secondo semestre con spostamenti che cominceranno prima verso le zone locali e poi, con la macchina verso l'interno del paese. Seguiranno i viaggi regionali e per ultimo quelli internazionali verso febbraio-marzo 2021.

Il Ministro per il Turismo argentino, Matias Lammens ha dichiarato che in questo contesto di crisi globale **si sta lavorando per poter sostenere i posti di lavoro, visto che per il paese il turismo è una attività strategica che impiega oltre 1 milione di persone ed è trasversale a tutte le attività economiche.**

Sul medio termine, si cercherà di incentivare il turismo interno per dare una prima spinta alla ripresa del settore puntando l'attenzione sulle aree naturalistiche del Paese e sulla sostenibilità.

ISRAELE – 27/04/20

Situazione in generale

Strategia eseguita in tre fasi di circa 2 settimane ciascuna. Fase 2 dal 26/04/2020.

Settori/comparti

La prima parte della fase 2 riguarda la riapertura di ristoranti solo per servizio take-away, in aggiunta alle consegne a domicilio, dei negozi a livello strada, parrucchieri ed estetisti. Concessa attività fisica e sport a 500 mt da casa.

Nella terza fase da metà maggio, riapriranno le scuole solo se non ci sarà inasprimento dei contagi.

Dalla prima settimana di maggio prevista ripresa attività di British Airways con 2 voli settimanali. Riprenderanno anche i voli da e per Germania, Francia, Austria e Canada.

Questi voli, insieme a quello della British potranno essere usati anche da cittadini NON israeliani.

Le compagnie Americane hanno continuato a volare da e per USA anche durante la pandemia.

A questi voli hanno avuto accesso solo cittadini israeliani che hanno fatto richiesta di ritorno in Israele tramite il Ministero della salute o che vivono in USA.

Quarantena di 2 settimane per tutti i visitatori e gli israeliani che arriveranno di cui la maggior parte si prevede siano coloro che hanno una seconda casa, famiglia o lavoro con relativo alloggio in Israele.

Non si prevede comunque il ritorno al volo di linea regolare prima di giugno.

Situazione Turismo

Il Governo sta collaborando con alcune catene di hotels per fornire ai malati di COVID19, asintomatici o con leggeri sintomi, un posto per superare la malattia sotto continuo controllo medico e lontano dai loro conviventi.

Lo stato sta remunerando le catene alberghiere selezionate occupandosi anche del vitto e della sanificazione. Questa formula ha permesso ad alcune strutture di restare operative e di non privarsi del personale.

Per le strutture alberghiere restanti è prevista la riapertura dal 6 maggio, con regole ancora da stabilire.

Alcuni albergatori temono che se il Governo limiterà il numero di persone al di sotto del 40% della capienza totale, avranno difficoltà a riaprire. Per evitare di dover operare in perdita hanno bisogno almeno del 50% di occupanti.

Le agenzie di viaggi sono ancora chiuse con il personale in cassa integrazione. Non ancora rese note le modalità di riapertura.

UNGHERIA - 30/04/20

Situazione generale

Fase 2 dal 4 maggio. L'Ungheria entra nella fase del ravviamento graduale della vita del paese, seppur con cautela.

Per la necessità di mantenere protezione nei confronti degli anziani e delle persone che vivono nelle aree maggiormente colpite dall'epidemia, **le misure restrittive attuali restano in vigore in maniera invariata a Budapest e dintorni.**

Settori/comparti

Nelle regioni diverse dalla capitale, sono **aperti i negozi senza restrizioni di orario, i ristoranti e le terrazze dei bar. Le spiagge sono visitabili.** Il mantenimento della distanza di 1,5 metri e l'utilizzo di mascherine sono obbligatori all'interno dei negozi e sui mezzi pubblici.

L'orario protettivo per gli anziani (9.00-12.00) resterà in vigore, con l'invito a non uscire di casa se non per ragioni comprovate.

Non ci saranno più restrizioni ai servizi.

Gli esami di maturità si potranno svolgere senza alcun rischio sanitario.

Il Primo Ministro ha evidenziato che le misure protettive vigenti saranno riesaminate e supervisionate ogni due settimane.

Finora la pratica dell'home office non è stata molto comune in Ungheria, ma adesso è chiaro che questo tipo di lavoro è ampiamente applicabile e da sviluppare insieme alla didattica a distanza.

L'obbligo di pagamento di capitale o di interessi su prestiti assunti da privati e da aziende fino ad oggi è **sospeso fino alla fine anno**, mentre **i prestiti alle imprese a breve termine sono estesi fino al 30 giugno.**

Per i settori già in gravi difficoltà come il turismo, la ristorazione, l'industria dell'intrattenimento, lo sport, i servizi culturali ed il trasporto di passeggeri – ovvero i servizi taxi – **si stanno cancellando gli obblighi di contribuzione al pagamento dei datori di lavoro fino al 30 giugno.**

Situazione turismo

Il governo ungherese nel suo primo pacchetto di misure economiche ha dato anche priorità al turismo. **I datori di lavoro sono esentati dal pagamento delle tasse sulle retribuzioni per i mesi di marzo, aprile, maggio e giugno 2020**, ad eccezione delle contribuzioni sanitarie che non possono superare i 7.710 HUF.

Anche coloro che sono responsabili della **contribuzione per lo sviluppo del turismo non dovranno pagarla nel periodo tra il 1° marzo ed il 30 giugno 2020.**

L'Agenzia del Turismo Ungherese presenta ogni 48 ore un resoconto al governo sullo stato del settore e si consulta giornalmente con i leader delle organizzazioni professionali.

Dall'inizio di aprile, l'Agenzia ha presentato al governo un grande piano completo con un pacchetto di aiuti che contiene misure immediate per gestire la crisi ed altri aspetti incentrati sul far ripartire il settore.

Misure separate per le vacanze domestiche, per supportare i viaggi di stranieri verso la campagna, verso Budapest e lo spostamento degli abitanti delle zone rurali verso la capitale.

Il CEO dell'Agenzia del Turismo Ungherese ha detto che **20 miliardi HUF** (57 milioni di euro) **saranno investiti per riportare il prima possibile il turismo in Ungheria.**

L'Agenzia ha intrapreso una campagna nazionale che promuove il restare a casa per prepararsi a tornare (#visszajovok) nei posti preferiti prima della pandemia.

Nessuna campagna internazionale per favorire il traffico turistico sarà condotta al momento.

FRANCIA - 29/04/20

Situazione generale

La Fase 2 dall'11 maggio al 2 giugno.

Se la curva dell'epidemia continua con l'attuale buon andamento, **la Fase 2** (il 7/5 sarà comunicato l'effettivo inizio o l'eventuale posticipo), **sarà gestita secondo tre pilastri: proteggere** con barriere, distanziamento personale e mascherine, **testare** con una massiccia campagna di test sierologici, 700.000 a settimana con obbligo di tampone in caso di presenza di anticorpi e **isolare** il soggetto anche asintomatico sia nella propria abitazione che presso hotel appositamente adattati.

Deconfinamento diverso a seconda dei dipartimenti: dove si sono verificati più casi (es: Ile-de-France e Grand Est) sarà molto più lento. **Decideranno sindaci e prefetti**

Settori/comparti

Imprese: il telelavoro è la regola, soprattutto nel settore impiegatizio, qualora non fosse possibile il governo chiede almeno di attuare turnazioni e orari sfasati. Il datore di lavoro deve fornire mascherine e gel disinfettante.

Esercizi commerciali: riaprono tutti i negozi, esclusi centri commerciali con più di 40.000mq.

Bar e ristoranti, cinema e teatri restano chiusi almeno fino al 2 giugno e le manifestazioni di ogni tipo con più di 5.000 persone sono vietate fino settembre.

Musei e mediateche: potrebbero aprire i più piccoli ma non gli altri

Scuole: **apriranno prima le scuole elementari e medie**, soprattutto nelle zone dove il virus non ha circolato molto. **Per i licei si valuterà a fine maggio l'eventuale riapertura** e, comunque, non prima di giugno. Mascherine obbligatorie (dalle medie in su), distanziamento, ecc. **Il ritorno in classe sarà su base volontaria** (decidono i genitori)

Sport: **solo all'aria aperta e individuale, tornei professionistici finiti.** **Partenza del tour de France prevista a fine agosto**

Parchi: riapertura su decisione dei sindaci, anche se esclusa nei luoghi dove il virus è circolato molto.

Trasporti: **potenziamento delle corse della metropolitana** e ulteriore **depotenziamento dei treni per scoraggiare spostamenti fra le regioni**, con obbligo distanza e mascherine per tutti.

Il governo stanzierà 7 mld di euro per aiutare la compagnia Air France/KLM che annuncia grandi perdite.

Autocertificazione: dall'11 maggio per gli spostamenti di oltre 100 Km possibili solo per motivi professionali o familiari.

Situazione turismo

Spiagge chiuse almeno fino al 2/6 e gli hotel chiusi fino a nuovo ordine. Il presidente Macron ha promesso un piano specifico per sostenere l'industria turistica francese.

SETO (associazione dei Tour Operator) ed il consiglio sanitario **sconsigliano di prenotare qualsiasi tipo di viaggio prima del 12/6.**

Il Primo ministro ha promesso **indicazioni sulle vacanze a fine maggio**

BELGIO - 29/04/20

Situazione generale

Il piano del governo è suddiviso in quattro fasi a partire dal 4 maggio.

Settori/comparti

Fase 1a – dal 4 maggio

Industrie e servizi B2B: il telelavoro rimane la norma, ove possibile.

Negozi e ristoranti restano chiusi, ad eccezione dei negozi di stoffe e tessuti considerati essenziali per la produzione di mascherine. Aperti supermercati, farmacie, negozi di fai-da-te e giardinaggio.

Sport: permesso all'aria aperta in coppia, purché non ci sia contatto e con la distanza di sicurezza (corsa, bicicletta, tennis, volley, etc.)

Fase 1b – dall'11 maggio

Negozi: possono riaprire tutti i tipi di negozi, a prescindere dalla metratura e dalla merce venduta, nel rispetto della distanza di sicurezza, evitando folle e assembramenti e garantendo la sicurezza dei dipendenti. **Non è ancora permessa l'apertura di attività commerciali di "contatto" come estetisti e parrucchieri.**

Fase 2 – dal 18 maggio

Scuole: lezioni saranno avviate molto gradualmente. Non tutti gli studenti torneranno immediatamente a scuola. **Ogni comune è responsabile dell'attuazione di questa decisione nel proprio territorio**, in consultazione con il ministero dell'educazione

Musei: può esserne valutata la riapertura nel rispetto delle norme di sicurezza e distanza sociale, magari, con un sistema di ticketing che permette di controllare gli ingressi con giorni di preavviso.

Negozi: si valuterà la possibile apertura delle attività commerciali di "contatto" come estetisti e parrucchieri.

Sport: permessi gli sport di squadra purché all'aria aperta e all'interno di strutture come club e organizzazioni.

Sarà presa in considerazione l'eventualità di ripristinare matrimoni e funerali, oltre a riunioni familiari allargate

Fase 3 – dall'8 giugno

Sarà presa in considerazione la **riapertura di ristoranti** e in una fase successiva di caffè e pub, **campi estivi per ragazzi e piccoli eventi all'aperto. I grandi eventi anche all'aria aperta sono proibiti almeno fino al 31 agosto.**

Situazione turismo

Fase 2 dal 18 maggio: saranno presi in considerazione possibili spostamenti per gite di 1 giorno in alcune zone del paese.

Fase 3 – dall'8 giugno: saranno presi in considerazione i viaggi all'estero

REGNO UNITO - 27/04/20

Situazione generale

REGNO UNITO:

ancora non è stata comunicata alcuna strategia d'uscita dalla crisi. Sarà comunicato qualcosa nei prossimi giorni. Al momento è ancora tutto chiuso e possono andare sul posto di lavoro solo i "key workers" (sanità, settore alimentare, sicurezza, trasporti).

IRLANDA:

stessa situazione del Regno Unito. Forse qualche attività potrà riprendere dal 6 maggio, ma non è stata ancora ufficializzata alcuna fase.

GERMANIA – 27/04/20

Situazione generale

Fase 2 dal 4 maggio: norme decise a livello nazionale gestite a livello regionale (Land) più o meno in maniera unificata.

Settori/comparti

Consentito/aperto: commercio al dettaglio di prodotti alimentari e bevande, servizi di ritiro e consegna, mercati settimanali, farmacie, centri di forniture mediche e per l'acquisto di apparecchi acustici e ausili visivi, drogherie, distributori di benzina, lavanderie a gettone e tintorie, edicole e librerie, punti di vendita al dettaglio di materiali edili, prodotti per l'agricoltura e il giardinaggio, negozi per animali domestici, concessionarie, negozi di biciclette, imprese di pompe funebri, imprese artigiane e commercio all'ingrosso.

Aperte dal 27/4, scuole pubbliche e private di ogni ordine e grado, secondo una strategia di riapertura decisa da ogni Land. **Gli esami possono essere condotti** nel rispetto delle norme igieniche. **Aperte con restrizioni le strutture di assistenza diurna all'infanzia.**

Le università statali e private non possono essere aperte all'insegnamento frontale o al pubblico. Chiuse le università popolari, scuole di musica, scuole d'arte e di guida per giovani, scuole di giardinaggio, nonché istituzioni indipendenti.

Dal 4 maggio consentiti: eventi e manifestazioni all'aperto fino a 50 partecipanti, purché siano garantite la distanza minima e il rispetto delle norme igieniche, **manifestazioni religioso-culturali con un massimo di 50 partecipanti** se le condizioni del territorio lo consentono.

Aperti al pubblico:

musei, monumenti commemorativi e simili istituzioni culturali ed educative sia pubblici che privati, nel rispetto delle norme igieniche. **Le biblioteche pubbliche sono aperte al noleggio.**

Divieto di rimanere aperte al pubblico per:

sale da ballo e simili, fiere, mostre, mercati speciali, sale da gioco, casinò, sale scommesse e simili, luoghi di svago, cinema, teatri e sale da concerto e ristoranti, inclusi i Shisha Bar.

Le mense per i dipendenti aziendali, nonché per i membri delle forze armate tedesche e la polizia **possono essere gestite nel rispetto delle norme igieniche.**

Divieto di rimanere aperti al pubblico e di offrire i propri servizi per le imprese nel settore della cura personale come centri cosmetici, di massaggi, di tatuaggi e simili, ad eccezione di centri per i trattamenti di ordine medico e parrucchieri.

Sospesi gli eventi di ogni ordine e disciplina, in luoghi pubblici o privati.

Divieto di rimanere aperti a:

impianti sportivi, stabilimenti balneari, centri fitness, saune, bagni turchi, solarium e simili, fatto salvo quanto diversamente disciplinato come gli sport senza contatto su impianti sportivi all'aperto, purché praticati da soli, con i membri del proprio nucleo familiare o con un'altra persona, senza formazione di gruppi.

Situazione Turismo

Divieto di gite aziendali e giri turistici nelle città.

Divieto di offrire pernottamenti turistici ad hotel e altri servizi di ricettività turistica, così come ad operatori di case per le vacanze.

Chi rientra in Germania via terra, mare e aerea **è obbligato a recarsi direttamente alla propria abitazione o al proprio domicilio abituale, immediatamente dopo il proprio arrivo e di rimanervi per un periodo di 14 giorni.** Questo vale anche per le persone che in un primo momento sono rientrate in un altro Land (con eccezioni legate al tipo di attività che si svolge: ad esempio diplomatico o sanitario)

Per i viaggi all'estero:

il Consiglio dei Ministri **sconsiglia il viaggio verso tutte le destinazioni turistiche estere almeno fino al 14 giugno**, decisione presa su proposta del Ministro degli Esteri Heiko Maas.

Attualmente, secondo i sondaggi d'opinione, **c'è una maggioranza compatta contraria alle vacanze all'estero**: solo il **16%** della popolazione dichiara di essere **intenzionato a passare all'estero le vacanze nei prossimi mesi**, mentre il **42%** al momento ha rinunciato a fare programmi non prendendo ferie.

AUSTRIA – 27/04/20

Situazione generale

Fase 2 dal 1° maggio

Il governo austriaco ha allentato le misure restrittive adottate già dal 14 aprile.

Settori/comparti

dal 1° maggio

Commercio:

aperti i negozi superiori a 400 metri quadrati, oltre a quelli al disotto di questa metratura riaperti già dal 14 aprile, con uso obbligatorio di mascherine, regola che vale anche sui mezzi pubblici.

Sport:

gli sportivi professionisti sono tornati ad allenarsi nei loro centri sportivi già dal 20 aprile, tutti gli altri (semi-professionisti e per hobby) sono autorizzati dal 1° maggio. Esclusi al momento gli sport di contatto (boxe, lotta etc.), il nuoto e le partite di calcio.

Scuole:

dal 4 maggio tutti i bambini tornano all'asilo, mentre le scuole dell'obbligo riapriranno a scaglioni: **dal 4 maggio i maturandi, dal 15 maggio gli studenti di elementari e medie, dal 29 maggio quelli delle superiori.**

Tutte le classi sono suddivise in due gruppi con turni.

Gastronomia:

dal 15 maggio riaprono i locali come bar e ristoranti, con garantire alcune misure di sicurezza come la distanza tra i tavoli. **Obbligo di chiusura alle 23.00 per tutti.**

Hotellerie:

dal 15 maggio riaprono tutti gli alberghi. Non ancora rese note le condizioni.

Situazione turismo

Si sta pensando di introdurre un bonus per le famiglie da utilizzare per le vacanze in Austria **al fine di dare sostegno al turismo interno**, particolarmente colpito dalla crisi.

Inoltre si stanno prendendo **accordi bilaterali con nazioni poco colpite dal virus o comunque non in modo grave e sotto controllo** come **Germania e Rep. Ceca** per permettere ai turisti di questi Paesi di trascorrere le vacanze in Austria.

SPAGNA – 29/04/20

Situazione generale

Il Consiglio dei Ministri ha presentato le date per finire il confinamento e riattivare l'economia. Si procede a ritmi diversi in ogni provincia, secondo la situazione sanitaria ed epidemiologica dettata dai seguenti indicatori:

capacità strategiche del sistema sanitario - assistenza primaria, ubicazione degli ospedali e letti disponibili in terapia intensiva;

situazione epidemiologica - tassi di infezione ed altri indicatori;

rispetto delle misure di protezione collettiva nei luoghi di lavoro, nei negozi e nei trasporti pubblici;

valutazione della mobilità e dei dati socioeconomici.

I bambini possono uscire 1 ora al giorno/massimo 1 km e gli anziani per un'ora dal 4/05.

Settori/comparti

Fase 0 fino al 10 maggio: apertura locali per il take-away/pickup e preparazione di tutti i locali pubblici con misure di protezione

Fase 1 fino al 25 maggio: apertura di negozi, tranne i centri commerciali, e di terrazze di bar e ristoranti con il 30% di occupazione.

Le attività sociali, come le riunioni a casa, sono consentite, anche se le condizioni sono ancora da determinare. Possibilità di spostarsi all'interno di una provincia.

Fase 2 fino al 9 giugno: apertura dell'interno dei locali, cinema, teatri, ecc. a 1/3 della loro capacità complessiva. Apertura di strutture culturali ad 1/3 della loro capacità e, se è all'aperto, massimo 400 persone sedute.

Apertura eccezionale delle scuole per le lezioni di rinforzo o di preparazione all'EBAU (esame di ammissione all'università)

Apertura luoghi di culto al 50% della loro capacità.

Fase 3 fino al 24 giugno: flessibilità generale della mobilità. Consentita apertura centri commerciali al 50% e con distanza di 2 metri e maggiore capacità per i bar e ristoranti, mantenendo le distanze di sicurezza Raccomandazione per l'uso della mascherina sui mezzi pubblici e fuori casa

Situazione Turismo

Nessuna chiusura del Paese al turismo straniero nel corso del 2020, si vuole tornare presto alla riapertura di musei e aree archeologiche per rilanciare l'economia.

SVIZZERA – 29/04/20

Settori/comparti

Riaperti dal 27/04: parrucchieri, centri estetici, saloni massaggi, ospedali per tutti gli interventi, studi medici e dentisti, fisioterapia, negozi per giardinaggio, fai da te e fiorai.

Riaperti dall'11/5: scuole dell'obbligo, negozi e mercati

Riaperti dall'8/6: scuole medie superiori, professionali e universitarie, zoo, giardini botanici, biblioteche e musei.

Allentamento del divieto di assembramento.

Ancora incerta l'apertura per gastronomia/ristoranti e ai grandi eventi

Il Parlamento federale ha decretato un aiuto economico sotto forma di credito di CHF 1.9 MILIARDI a favore delle compagnie aeree di bandiera del gruppo Lufthansa, Swiss Airlines ed Edelweiss.

Al momento non sono previsti aiuti federali per EasyJet Svizzera.

Inoltre verranno stanziati CHF 300 MILIONI a sostegno dell'aeroporto di Ginevra.

Swiss ed Edelweiss estendono il loro piano attuale di volo, ridotto al 3% della loro potenza, fino al 31/05.

Situazione turismo

La Commissione giuridica del Consiglio nazionale accoglie con favore la sospensione legale dell'esecuzione dei crediti esclusivamente per il settore dei viaggi fino al 30 settembre 2020 da applicare esclusivamente ai crediti della clientela di AdV e TO per evitare l'avvio di procedimenti legali per richieste di rimborso. Questa procedura permetterà agli operatori di rimborsare i loro clienti solo dopo essere stati rimborsati loro stessi da compagnie aeree e hotel. La Commissione ritiene che questa soluzione permetterà sia di evitare i fallimenti, sia di garantire i diritti dei consumatori.

La misura dovrà essere approvata nella prossima seduta straordinaria del parlamento federale.

Riapertura delle AdV e to solo a determinate condizioni dal 27/04

Secondo il Consiglio federale, dal 27 aprile hanno riaperto tutti gli impianti "che possono attuare facilmente i concetti di protezione, che hanno un numero ridotto di contatti diretti e che non causano grandi flussi di persone". In linea di principio, questo includerebbe le agenzie di viaggio.

Il tutto viene rimesso alla libera scelta delle single aziende che, prima, dovranno essere sottoposte ai necessari controlli.

Il CEO della segreteria di stato dell'economia, Erik Jakob, nell'ultima conferenza stampa del 27/04, ha pubblicamente "consigliato al popolo svizzero di evitare viaggi all'estero fino al 2021"; la sua dichiarazione ha creato un grande malcontento nel settore del trade turistico, che minaccia azioni legali nei suoi confronti.

SVEZIA – 27/04/20

Situazione generale

Fase 2 già iniziata ad aprile.

Forti indicazioni su come comportarsi che continuano a valere, come per esempio lavorare da casa se possibile, mantenere la distanza di 2 metri, evitare i mezzi pubblici ecc. Ai seniors +70 è raccomandato di rimanere in casa.

Settori/comparti

Eventi ed attrazioni sono per ora vietati se raccolgono più di 50 pax e conseguentemente molti musei e simili sono chiusi.

Ai gestori dei ristoranti aperti la responsabilità di sorvegliare la distanza fra le persone.

Dal 4 maggio la compagnia aerea SAS ha ripreso lentamente il servizio con voli domestici in appoggio al funzionamento dello stato.

Situazione turismo

Il Ministero degli Esteri svedese **sconsiglia viaggi internazionali fino al 15 giugno**, dopodiché si farà una nuova valutazione.

Le aziende del mondo turistico attendono le nuove indicazioni.

Ci sono viaggi teoricamente in vendita pubblicati online con partenze da fine giugno in poi.

A livello nazionale vigono le indicazioni di evitare spostamenti non assolutamente necessari.

A fine aprile il premier Löfven ha annunciato che non si dovrà contare sui viaggi per l'estate, né internazionali né domestici, sottolineando che ci si deve preparare per una seconda ondata della pandemia.

Divieto di ingresso in Svezia per ora fino al 15 maggio.

RUSSIA - 27/04/20

Situazione generale

Dal 30 marzo al 30 aprile i cittadini russi sono stati ufficialmente in regime di autoisolamento e, considerando che in Russia i tre giorni dal 9 all'11 maggio sono festivi, **molto probabilmente la chiusura è prorogata fino al 12 maggio.**

Per allontanarsi da casa **bisogna ricevere il permesso dalle autorità locali (QR code).**

Settori/comparti

Per il momento rimangono sospese tutte le attività tranne quelle di primaria necessità.
Sono chiusi i centri commerciali e tutti i negozi ad eccezione di alimentari e farmacie.

Le scuole e le università sono chiuse, si studia con le lezioni online. **Molto probabilmente riapriranno solo in autunno.**

Dal 27 marzo cancellati i voli internazionali sia di linea che charter, rimangono operativi solo quelli per il rientro dei cittadini russi in Russia e degli italiani in Italia.

Situazione turismo

Non sono operative le strutture ricettive, sospesi numerosi collegamenti interni, funzionano solo quelli per i rientri e per motivi di estrema necessità.

L'Aeroflot ha cancellato i voli internazionali fino al 31 maggio e di recente ha sospeso la possibilità di prenotazione fino ad agosto, precisando che se la situazione migliora verrà riattivata.

La S7 Airlines ha cancellato i voli per Italia fino al 31 maggio. Ha pianificato la riapertura dei voli dal 27 giugno per Olbia e dal 26 giugno per Cagliari, ma sempre verificandone la fattibilità.

Dal 18 marzo la presentazione delle domande di visto Schengen presso i Consolati Generali d'Italia a Mosca e a San Pietroburgo è temporaneamente sospesa, salvo in caso di gravi e documentate ragioni.

Attualmente il grande problema dei TO/AdV sono i viaggi già prenotati e pagati, perché in questa situazione **il rimborso del viaggio è un diritto del cliente.**

Molti TO hanno offerto finora lo spostamento gratuito del viaggio ad altra data e riprogrammano l'offerta per la stagione estiva sul turismo domestico.

I clienti continuano ad annullare i tour, anche per il periodo estivo.

La programmazione per l'Italia inizia dall'autunno 2020 e/o dall'inverno 2021.