

Situazione COVID-19 nel mondo

Relazione in sintesi a cura di

Ufficio Studi ENIT

su informazioni di

Sedi e Uffici ENIT all'estero

(al 16 luglio 2020)

Sommario

Situazione turismo nel mondo: viaggi/comparti.....	3
AUSTRALIA e NUOVA ZELANDA – 10/07/20	6
USA – 14/07/20.....	7
CANADA – 12/07/20	8
BRASILE – 06/07/20	10
ARGENTINA e URUGUAY - 03/07/20	11
FRANCIA – 10/07/20	13
BELGIO - 16/07/20 e 10/07/20	14
GERMANIA – 14/07/20	15
AUSTRIA – 16/07/2020 e 10/07/2020	17
SPAGNA – 16/07/20.....	18
SVIZZERA – 09/07/20	19
PENISOLA SCANDINAVA – 06/07/20 e 13/07/20	20
RUSSIA – 10/07/20.....	22
REGNO UNITO e IRLANDA – 09/07/20.....	27
GIAPPONE – 13/07/20	28
CINA – 16/07/20	29
ISRAELE – 07/07/20.....	32
INDIA 07/07/20.....	33

Situazione turismo nel mondo: viaggi/comparti

Giappone	Australia	USA
<p>Per riattivare il turismo nazionale, il governo ha annunciato una misura di sostegno al settore "Go To Travel", per sovvenzionare la metà del prezzo dell'alloggio e delle gite per i viaggi domestici con un budget previsto di 1.350 miliardi di yen.</p> <p>Il Ministero affida le gestioni amministrative ad una organizzazione composta da alcune grandi agenzie di viaggio giapponesi come JTB e JATA.</p> <p>Alitalia: riprende il collegamento Haneda (Tokyo) e Roma il 19 agosto.</p> <p>Le frequenze saranno 3 a settimana (lunedì, mercoledì e sabato) con partenza da Tokyo Haneda alle 13.35 e arrivo a Roma Fiumicino alle 19.35 (stesso giorno).</p> <p>Il primo volo da Roma Fiumicino partirà il 17 agosto.</p> <p>Il governo, inizialmente, faciliterà l'ingresso e l'uscita per i viaggi d'affari</p> <p>ANA (All Nippon Airways): il volo diretto previsto ad aprile per Milano e Haneda (Tokyo) non è ancora stato attivato.</p>	<p>Torna il lockdown nella città di Melbourne e in tutto lo stato del Victoria.</p> <p>Il governo ha imposto il ritorno alla Fase 3 che prevede misure di contenimento più stringenti</p> <p>L'intero stato del Victoria è attualmente isolato dal resto d'Australia</p> <p>Soltanto 4.000 persone potranno entrare in Australia, invece di 8.000, per alleggerire la pressione sul sistema di quarantena obbligatoria.</p> <p>Gli altri stati australiani sono in procinto di riaprire i loro confini interni con l'eccezione agli abitanti dello stato del Victoria.</p> <p>AIR New Zealand limiterà la capacità sui voli internazionali in entrata, con la sospensione di tutte le nuove prenotazioni per le prossime 3 settimane.</p> <p>L'Australia sembra proiettata verso i viaggi di fine anno.</p> <p>Secondo TripADeal, le ricerche sui tour nazionali e sugli hotel sono aumentate del 105% da maggio a giugno.</p>	<p>In alcuni stati - California, Florida, Georgia and Texas – sono state introdotte di nuovo alcune misure restrittive. Chiusura di negozi, ristoranti, spiagge, palestre.</p> <p>Nella TriState area è ancora obbligatoria la quarantena se si proviene da diversi Stati in cui sono stati registrati numeri importanti di contagi.</p> <p>Il 65% dei consumatori, riporta Hotwire, anche se interessato ad intraprendere un viaggio dichiara di essere bloccato dal timore di contrarre il virus.</p> <p>La pandemia di coronavirus ha devastato l'industria turistica causando perdite di milioni di \$ ai vettori internazionali.</p> <p>Delta ha perso \$ 607 milioni solo nel primo trimestre del 2020 e per far fronte alla perdita ha ridotto dell'85% la capacità di volo</p> <p>United Airlines invierà avvisi di licenziamento a 36.000 dipendenti.</p>
Canada	Brasile	Argentina
<p>Il governo canadese mantiene inalterati i moniti in vigore per gli spostamenti non-essenziali verso l'Italia e per le varie destinazioni internazionali e resta in vigore il blocco dei flussi turistici anche con gli USA. I canadesi che tornano da un viaggio all'estero sono tuttora obbligati alla quarantena o all'autoisolamento anche in assenza di sintomi laddove l'attraversamento della frontiera è via terra.</p> <p>Attualmente oltre 20 Paesi accettano turisti canadesi senza obbligo di quarantena o auto-isolamento e la lista aumenta quotidianamente.</p> <p>Gen Z e Millennials sono ritenuti da molti esperti fondamentali per il recupero del settore dei viaggi.</p> <p>La maggior parte dei T.O. canadesi ha comunicato la sospensione dei prodotti in catalogo per la destinazione Italia e per la maggior parte delle destinazioni europee. All'interno dei siti ufficiali fissano al 31 agosto il termine del periodo.</p>	<p>San Paolo e Rio continuano i focolai della pandemia. La città di San Paolo entra nella fase arancione con la riapertura dei ristoranti, bar e centri di bellezza.</p>	<p>Per il sostenuto incremento dei contagi, il Governo argentino ha stabilito il ritorno alla fase 1 a partire dal 1°luglio, con restrizioni di circolazione più "dure"</p> <p>Le attività essenziali autorizzate a "circolare" con il permesso previamente rilasciato sono solo 37.</p> <p>Secondo i dati IATA, per l'Argentina si stima che le compagnie perderanno ricavi per Usd 1.160 milioni rispetto al 2019.</p> <p>Il Ministero dei Trasporti ha finalmente comunicato la riapertura dei voli domestici dal 15 luglio</p> <p>Saranno attivi i collegamenti interprovinciali per voli speciali man mano che le condizioni delle province lo permettono.</p> <p>Dall'incontro tra il Ministero dei Trasporti, IATA e ANAC si è confermato che tra luglio e agosto saranno operativi solo i voli speciali di rimpatrio tra Argentina e Europa, mantenendo ancora il mese di settembre come data di "riapertura" delle operazioni.</p>

Situazione turismo nel mondo: viaggi/comparti

Francia	Belgio	Germania
<p>Alitalia ha riaperto il 1° luglio i voli Parigi-Milano (2 voli al giorno) e Nizza-Roma (6 voli alla settimana). Le frequenze sulla linea Parigi-Roma sono state raddoppiate (da 2 a 4). I passeggeri devono presentare un'autocertificazione prima dell'imbarco e portare la mascherina in aeroporto e durante il volo. Vueling ha ripreso i collegamenti per Firenze Volotea ha diminuito la frequenza dei voli, ma le prenotazioni per l'Italia hanno decisamente ripreso e la quota di riempimento dei voli per le destinazioni italiane per luglio ed agosto è molto alta. Secondo un sondaggio effettuato da BVA il 57% dei francesi conta partire in vacanza. La forte tendenza dell'estate si conferma: i francesi faranno le vacanze in Francia Soltanto l'8% delle persone interpellate andrà all'estero Per le tendenze MICE, grande boom del virtuale e crollo degli eventi "reali"</p>	<p>A partire dall'11 luglio è obbligatorio indossare le mascherine in tutti i negozi, cinema, musei e biblioteche, teatri, sale da concerto, sale per conferenze e luoghi di culto. L'uso di una mascherina rimane valido sui mezzi pubblici e negli aeroporti Il ministero degli Esteri ha sviluppato un sistema "a semaforo" per classificare paesi, regioni o anche singole città europee: Zone Verdi - nessuna restrizione ai viaggi né quarantena o misure precauzionali particolari al ritorno in Belgio Zone Arancioni - è richiesto ai viaggiatori che tornano in Belgio di sottoporsi a quarantena e test Zone Rosse - divieto di viaggio per motivi non necessari. Sarà richiesta quarantena e test una volta di ritorno in Belgio. Il Trentino da mercoledì 15 luglio non è più nella Zona Arancione</p>	<p>Le cifre del fatturato delle agenzie di viaggio di giugno a meno 85,5% rispetto allo stesso mese del 2019. Secondo Trevotrend i portali online soffrono allo stesso modo con l'82% di prenotazioni in meno, sempre rispetto a giugno 2019. Sulle pagine online di viaggio ci sono ca 23.800 richieste al giorno, che portano però solo a 16 concrete prenotazioni giornaliere. La maggior parte delle prenotazioni sono solo hotel. Secondo l'associazione di categoria DRV il settore turistico ha finora già registrato una perdita di 10,8 mrd. La Germania sta diventando sempre più attraente come meta di vacanza, ma le prenotazioni non passano per le agenzie. Secondo ARD-Deutschland-Trend, il 51% dei tedeschi rinuncia per quest'anno alle vacanze estive, il 35% prevede di rimanere in Germania, il 17% in Europa e solo il 2% pensa di cimentarsi in viaggi extra-europei. Dal recente studio dell'istituto IFO, circa il 57% delle aziende tedesche ridurrà il numero dei viaggi di lavoro anche dopo la pandemia.</p>
Austria	Spagna	Svizzera
<p>Sulla base di quanto dichiarato dal Ministro degli Esteri, dal 16 luglio, entra in vigore la revoca della riserva parziale dell'Austria nei confronti della Lombardia. Per l'Italia rimane comunque il livello di allerta 4 (su un massimo di 6 livelli) e la posizione austriaca che sconsiglia in generale i viaggi all'estero, se non strettamente necessari. L'Austria ha diramato un'allerta ed intensificato i controlli alle frontiere in particolare per i paesi come Romania, Bulgaria e Moldavia, verso i quali vengono fortemente sconsigliati i viaggi. La tendenza degli austriaci a trascorrere le vacanze nel proprio paese è al momento confermata per il 60% dei casi, solo il 28% si recherà all'estero. Sono privilegiate le destinazioni da raggiungere in auto, in primis la Croazia ma anche le località del nord Italia e della costa adriatica. Gli operatori turistici tendono a concentrarsi sull'offerta di pacchetti rivolti al mercato interno.</p>	<p>Alcune aree e città sono tornate alla fase 2, anche se più flessibile, In altre zone, si è deciso di aumentare le restrizioni alla mobilità Il 15 luglio è stato nominato il nuovo Segretario di Stato per il Turismo, Fernando Valdés, e Miguel Sanz è stato nominato Direttore Generale di Turespaña. Le Compagnie aeree continuano ad aumentare le destinazioni in Italia ed il numero di voli. Le principali città italiane, Roma, Milano, Venezia, Bologna e Napoli sono collegate con Madrid e Barcellona Il Presidente di ACAVE ha segnalato che i primi paesi a vedere l'arrivo dei turisti spagnoli saranno l'Islanda, i Paesi Scandinavi, la Grecia e la Croazia, che hanno una buona situazione sanitaria, seguiti dalla Germania, l'Italia, la Francia e l'Olanda. Le prenotazioni last-minute da parte degli spagnoli sono aumentate di quasi il 40% nelle ultime settimane, quattro punti in più rispetto all'anno precedente, secondo uno studio di TravelgateX.</p>	<p>Il 6 luglio, il Consiglio federale ha reso noti i nomi dei 29 Stati dal cui rientro in Svizzera, ci sarà l'obbligo di quarantena. Fra questi non rientra l'Italia. Per quanto riguarda i voli per l'Italia, da Ginevra sono attive 7 destinazioni e da Zurigo 11. A livello ferroviario, dal 29 giugno riattivazione di circa la metà dei collegamenti da Ginevra/Basilea/Zurigo a Milano. Il Consiglio federale sconsiglia in ogni caso i viaggi all'estero non urgenti</p>

Situazione turismo nel mondo: viaggi/comparti

Penisola Scandinava	Russia	Regno Unito
<p>Apertura frontiere per viaggi liberi in Italia senza quarantena</p> <p>Svezia: 29 giugno - Nuova direttiva per la mascherina obbligatoria nei grandi aeroporti.</p> <p>Danimarca: 26 giugno</p> <p>Norvegia: dal 15 luglio apre ai viaggi ad una serie di Paesi europei inclusa l'Italia.</p> <p>Finlandia: 13 luglio</p> <p>Islanda: frontiere aperte</p> <p>Il costo della vita in Scandinavia è al top, la vacanza domestica del 2020 potrà conseguentemente rivelarsi costosa. Aumenta lo share vendite online. Maggior focus sulla sostenibilità.</p> <p>Per adesso i più grandi T.O. svedesi hanno pacchetti vacanza Italia prenotabili per partenze luglio/agosto, sia grandi città (Roma in testa) che destinazioni mare (Sicilia, Sardegna e Costiera Amalfitana in primis) e montagna estiva.</p> <p>Le destinazioni mare sono in offerta in genere fino a bassa stagione (metà/fine ottobre).</p> <p>La maggioranza dei T.O. che tratta prodotti di nicchia, MICE ed altri gruppi speciali sperano di ripartire a settembre/ottobre. Su media, in generale si nota un'apertura verso proposte europee e l'Italia è stata consigliata per le città d'arte da godere con meno turisti su due testate di massimo rilievo.</p>	<p>Il divieto per i voli internazionali resta in vigore fino al 1° agosto.</p> <p>Il Servizio federale di vigilanza ha inviato al Ministero dei trasporti russo una proposta di ripresa dei voli internazionali.</p> <p>La prima tappa prevede la riapertura con i 13 paesi, tra cui 9 europei compresa l'Italia.</p> <p>Si prepara l'operatività del terminal internazionale dell'aeroporto di Sheremetyevo dal 27 luglio</p> <p>I voli in Italia di S7 in programma dal 10 luglio sono spostati al 1° agosto, ma con molta probabilità slittano al 15 settembre.</p> <p>Aeroflot effettua i voli di rimpatrio e per le persone con documenti che giustificano l'esigenza del viaggio: lavoro, salute, motivi familiari.</p> <p>Il governo russo autorizza le compagnie aeree a rilasciare voucher per i voli di linea cancellati dal 18/03 al 01/05.</p> <p>Secondo Biletix l'87% degli intervistati intende riprendere il viaggio nella seconda metà del 2020, il 65% è pronto per andare in vacanza, il 21% vorrebbe visitare parenti e amici, il 7% farà un viaggio d'affari.</p>	<p>Dal 4 luglio sono aperti ristoranti e pub. L'utilizzo delle mascherine è obbligatorio su tutti i mezzi pubblici</p> <p>L'IVA è stata ridotta al 5% per tutti i servizi del settore Hospitality (inclusi hotel, ristoranti, parchi tematici, ecc.).</p> <p>Dal lunedì al mercoledì, i ristoranti applicheranno uno sconto di £10 a persona per ogni pasto (rimborsato al gestore dal governo).</p> <p>EasyJet: dal 15/06 sono ripresi i voli nazionali, dal 06/07 quelli internazionali.</p> <p>British Airways: sono ripresi i voli dal 10/07.</p> <p>Virgin: riprendono in agosto.</p> <p>Alitalia: continuano i voli da Heathrow a Fiumicino.</p> <p>Aer Lingus: al momento la ripresa dei voli per l'Italia è prevista per metà luglio.</p> <p>Ryanair: prevede di riprendere la maggior parte dei voli dal 10 luglio.</p> <p>TUI: ha cancellato voli e i pacchetti per la maggior parte delle destinazioni (inclusa l'Italia). Riprendono il 24 agosto.</p> <p>Jet2com: voli e pacchetti dovrebbero riprendere da agosto.</p> <p>Topflight: (Irlanda) sono in vendita pacchetti per l'Italia da agosto.</p>
ISRAELE	INDIA	CINA
<p>I casi di coronavirus in Israele sono aumentati. Le comunità ortodosse continuano ad essere le più colpite.</p> <p>Il Governo Israeliano ha varato restrizioni in accordo con il Ministero della Salute.</p> <p>Gli israeliani, nonostante la situazione, continueranno a viaggiare.</p> <p>Al momento non è consentito viaggiare a meno che non si disponga di un secondo passaporto.</p> <p>Per hotel, ristoranti, centri commerciali autorizzati ad aprire nella prima fase dello sblocco si sta considerando una nuova serrata.</p> <p>El Al ha deciso di sospendere tutti i voli, ormai è l'unica compagnia al mondo ad avere ancora gli aerei a terra.</p>	<p>I casi di coronavirus in India sono aumentati. Il Maharashtra continua a essere lo stato più colpito del paese.</p> <p>Gli indiani nonostante la situazione continueranno a viaggiare.</p> <p>Dal 1° luglio, l'India ha iniziato la seconda fase di sblocco. Alcuni stati stanno pianificando di aprire gradualmente. non è consigliabile fare un viaggio in questo momento.</p> <p>Hotel, ristoranti, centri commerciali sono stati autorizzati ad aprire nella prima fase dello sblocco in modo che le condizioni economiche in calo degli Stati traggano vantaggio</p> <p>Himachal Pradesh - ha consentito l'ingresso di turisti.</p> <p>Goa: circa 250 hotel sono stati autorizzati ad aprire le porte ai turisti nazionali.</p>	<p>Il turismo di gruppo transprovinciale può riprendere, ma il viaggio outbound è ancora fermo a causa della pandemia.</p> <p>Secondo Ctrip.com, le ricerche sui viaggi di gruppo domestici cinesi e sui viaggi indipendenti sulla loro piattaforma sono aumentate del 500%.</p> <p>Le compagnie aeree straniere hanno ripreso i voli per la Cina dal 16 luglio.</p> <p>I veicoli ricreazionali (RV) e il campeggio, che sono poco sviluppati in Cina, stanno diventando sempre più popolari.</p> <p>La popolarità dei viaggi in camper potrebbe aiutare a rivitalizzare la tendenza del campeggio in Cina</p> <p>Molti enti del turismo stanno avviando campagne UGC sui social media, incoraggiando gli utenti a condividere i loro ricordi in destinazioni particolari.</p>

AUSTRALIA e NUOVA ZELANDA – 10/07/20

Situazione generale

Torna il lockdown nella città di Melbourne e in tutto lo stato del Victoria da questa settimana.

Il governo ha imposto il ritorno alla cosiddetta Fase 3 che prevede misure di contenimento più stringenti. Una decisione determinata dalla nuova ondata di casi COVID-19.

Il Premier Daniel Andrews ha dichiarato che le prossime sei settimane saranno frustranti per coloro che sono in lockdown, ma la misura è necessaria per prevenire un'ulteriore diffusione del virus.

Le persone che infrangeranno le regole possono aspettarsi di essere individuate e multate pesantemente.

L'intero stato del Victoria è attualmente isolato dal resto d'Australia. La decisione segna la prima volta in 100 anni che il confine tra Victoria e NSW viene chiuso - l'ultima volta il blocco dei movimenti tra i due stati durante la pandemia di influenza spagnola nel 1919.

Il ritorno alle restrizioni della **Fase 3 nel Victoria** significa **che è possibile uscire di casa solo per quattro motivi: acquisti essenziali, lavoro o studio, se non è possibile da casa, ricevere o prestare assistenza medica, esercizio.**

I raduni sono limitati a due persone o ai membri della propria famiglia. Non è permesso avere visite in casa. Bar, ristoranti, club e pub tornano ad offrire solo il servizio di asporto e la consegna a domicilio. I negozi al dettaglio possono rimanere aperti, soggetti a densità, mentre i mercati sono aperti solo per cibi e bevande. I saloni di bellezza chiudono di nuovo, mentre i parrucchieri possono rimanere aperti. Chiusi luoghi di intrattenimento e culturali.

Anche lo sport comunitario è sospeso. I funerali sono nuovamente limitati a 10 persone, oltre a coloro che celebrano il funerale, mentre i matrimoni tornano al limite di 5 persone.

Situazione turismo/viaggi

Il primo ministro Scott Morrison ha annunciato che soltanto 4.000 persone potranno entrare in Australia, invece di 8.000, per alleggerire la pressione sul sistema di quarantena obbligatoria. Tutti gli stati e i territori addebiteranno ai viaggiatori di ritorno il costo della loro quarantena di 14 giorni. Proprio il sistema di quarantena organizzato per chi ritorna dall'estero sembra essere stato all'origine del focolaio a Melbourne.

Gli altri stati australiani sono in procinto di riaprire i loro confini interni con l'eccezione agli abitanti dello stato del Victoria.

AIR New Zealand limiterà la capacità sui voli internazionali in entrata, per richiesta del governo della Nuova Zelanda, con la sospensione di tutte le nuove prenotazioni per le prossime 3 settimane, per rendere il Paese in grado di fornire alloggi per la quarantena di 14gg. ai passeggeri in arrivo.

Gli stati del Queensland e Western Australia non hanno annunciato alcuna data per la riapertura dei confini, il che complica le cose per quanto riguarda la creazione della "bolla trans-Tasman".

Il ministro del turismo ha suggerito la possibilità che alcuni Stati debbano essere esclusi dall'accordo.

L'Australia sembra sia proiettata verso i viaggi di fine anno. Secondo gli ultimi dati dell'agenzia di viaggi online **TripADeal**, **le ricerche sui tour nazionali e sugli hotel sono aumentate del 105% da maggio a giugno, con solide prenotazioni anticipate per i prossimi sei mesi** che danno anche all'industria dei viaggi motivo di ottimismo. **Qld e South Australia** stanno aprendo la strada alle ricerche interne, mentre anche le richieste online per le destinazioni in Nuova Zelanda sono aumentate del 43%.

USA – 14/07/20

Situazione generale

Negli ultimi giorni le fasi di riapertura hanno subito un arresto e in alcuni casi un vero e proprio dietrofront. **In alcuni stati - California, Florida, Georgia and Texas – sono state introdotte di nuovo alcune misure restrittive. Chiusura negozi, ristoranti, spiagge, palestre.** È stato anche comunicato che a settembre le scuole non riapriranno e adotteranno il formato di lezioni online.

Situazione turismo/viaggi

Nella **TriState** area è ancora obbligatoria la quarantena se si proviene da diversi Stati in cui sono stati registrati numeri importanti di contagi.

"L'aumento del numero di casi e ricoveri ospedalieri COVID-19 in molti Stati sta cambiando l'atteggiamento dei consumatori nei confronti dei viaggi", ha affermato Amir Eylon, presidente e CEO di **Longwood**. "I dati negativi sulla pandemia e le inversioni nei piani di riapertura stanno mettendo a dura prova le prospettive per l'industria dei viaggi degli Stati Uniti."

Riguardo il sentimento dei consumatori post-quarantena, **gli americani vogliono cambiare scenario, anche se coloro che hanno in programma e/o desiderano fare un viaggio quest'estate, al 90% sono preoccupati per la salute e stanno prendendo tutte le precauzioni per viaggiare in sicurezza.**

Dopo mesi di lockdown, gli americani soffrono di isolamento e ansia, e avrebbero bisogno di una vacanza per vincere lo stress. **Il 65% dei consumatori, riporta Hotwire, anche se interessato ad intraprendere un viaggio dichiara di essere bloccato dal timore di contrarre il virus.**

È importante, consiglia **Dr. Mike Dow**, PhD in disturbi della psiche, appiattire la curva del Covid, senza trascurare la salute mentale. **I viaggi, prosegue Dr. Dow, sono un modo prezioso per bilanciare la salute fisica con quella mentale e possono aumentare le connessioni nel cervello, migliorando l'umore attuale e futuro.** Quindi i viaggi, anche se brevi, sono in realtà un investimento nel proprio lungo termine del benessere ".

Il 40% dei viaggiatori americani è favorevole all'apertura delle loro comunità ai visitatori, in crescita rispetto al 31% di due settimane fa, e il 43% si sente sicuro di viaggiare al di fuori delle proprie comunità, rispetto al 35%. Circa un terzo degli intervistati si sente al sicuro nei ristoranti e a fare shopping nei negozi locali.

La pandemia di coronavirus ha devastato l'industria turistica causando perdite di milioni di \$ ai vettori internazionali.

Delta ha perso \$ 607 milioni solo nel primo trimestre del 2020 e per far fronte alla perdita ha ridotto dell'85% la capacità di volo. L'amministratore delegato di **Delta Air Line Inc.** Ed Bastian per venire incontro ai dipendenti ha permesso loro di inoltrare domanda di licenziamento volontario in cambio di una liquidazione, o per chi qualifica, di prepensionamento. La proposta è stata accolta da migliaia di dipendenti che hanno optato di lasciare la compagnia e, in base all'anzianità continueranno a ricevere assicurazione medica e benefici di volo.

United Airlines invierà avvisi di licenziamento a 36.000 dipendenti - quasi la metà del personale degli Stati Uniti, **un chiaro segnale di quanto profondamente l'epidemia sta danneggiando il settore aereo.** I funzionari hanno dichiarato l'8 luglio che sperano ancora di limitare il numero di licenziamenti offrendo il pre-pensionamento, ma devono comunque essere inviate le comunicazioni con 60 giorni di preavviso come stabilito dalle legge.

CANADA – 12/07/20

Situazione generale

Prosegue la fase di appiattimento della curva del contagio a livello nazionale.

L'**Ontario** ha visto, nel complesso, il numero di nuove infezioni giornaliere in calo nel corso delle ultime settimane.

Il **Québec**, che continua a essere la provincia più colpita dalla pandemia, dopo un nuovo focolaio di coronavirus nell'area di una piccola comunità sulla costa meridionale di Montreal, la Montérégie, ha reso le mascherine obbligatorie all'interno di tutte le attività. Nuove regole per i bar sono entrate in vigore dal 10 luglio, nel tentativo di limitare il contagio. Le bevande alcoliche possono essere servite solo fino a mezzanotte e il nuovo orario di chiusura è fissato all'1:00 a.m. È inoltre vietato ballare ed i bar devono operare al 50% della capacità.

La strategia della **British Columbia** è di limitare la diffusione del contagio senza porre in essere delle strategie per la diretta eliminazione del virus. Il Premier John Horgan ha citato indicatori positivi e il graduale miglioramento dell'economia, riflesso anche ad esempio del transito ed uso dei traghetti. Sempre più persone mangiano fuori e fanno shopping.

Situazione turismo/viaggi

Il governo canadese mantiene inalterati i moniti in vigore dal 13 marzo 2020 per gli spostamenti non-essenziali verso l'Italia e per le varie destinazioni internazionali e resta in vigore il blocco dei flussi turistici anche con gli USA. I canadesi che tornano da un viaggio all'estero sono tuttora obbligati al periodo di quarantena, o all'autoisolamento anche in assenza di sintomi laddove l'attraversamento della frontiera sia avvenuto via terra.

Il confine tra Canada e Stati Uniti rimane chiuso ai viaggi non essenziali, per via dell'aumento delle infezioni americane COVID-19. Ma ci sono preoccupazioni per le decine di migliaia di stranieri che sono stati ammessi in Canada durante la pandemia.

La chiusura è stata prorogata per un periodo di 30 giorni in entrambi i Paesi, spostando la scadenza più recentemente al 31 luglio.

Il divieto consente comunque ai residenti permanenti canadesi, ai parenti stretti dei cittadini canadesi, nonché ai diplomatici e agli equipaggi aerei di entrare in Canada. In presenza di sintomi COVID-19 non sarà ancora consentito l'ingresso.

Destination Canada (omologo di ENIT nel Paese), ha di recente pubblicato un sondaggio in relazione al gradimento dei consumatori relativamente a campagne di comunicazione per la promozione del proprio territorio a potenziali visitatori internazionali, riscontrando bassissimi livelli di gradimento nella quasi totalità delle province e territori esaminati.

Attualmente oltre 20 Paesi accettano turisti canadesi senza obbligo di quarantena o autoisolamento e la lista aumenta quotidianamente.

Gen Z e Millennials sono ritenuti da molti esperti fondamentali per il recupero del settore dei viaggi. Un nuovo sondaggio condotto da **GlobalData** suggerisce che i gruppi di viaggiatori più giovani e nelle fasce di reddito elevate saranno i primi a far ripartire il turismo internazionale leisure, una volta revocate le restrizioni.

Il rapporto ha rivelato che, anche tra i segmenti più giovani dei viaggiatori di oggi, le ansie rimangono alte: il 48% dei Millennials (a.k.a. Gen Y) e il 35% della Gen Z sono ancora molto preoccupati per il rischio di contrarre il COVID-19.

I dati globali suggeriscono che i social-media influencers, molti dei quali attinti da questi dati demografici chiave, svolgeranno un ruolo fondamentale nel ripristinare tale fiducia e nel contribuire al recupero dell'industria del turismo in generale.

Secondo il [Pew Research Center](#), i Millennials hanno superato i [Baby Boomers](#) come la più grande generazione di adulti viventi, rendendoli obiettivi chiave per gli sforzi di marketing dei consumatori.

Johanna Bonhill-Smith, [Travel & Tourism Analyst](#) di [GlobalData](#), ha dichiarato: "Il traffico dei social media è aumentato in modo drammatico poiché i consumatori lo hanno utilizzato come strumento per sfuggire a rigorose restrizioni di blocco. È probabile che alcuni cambiamenti diventino permanenti, poiché gli individui dipenderanno maggiormente da questo per alleviare le ansie e **gli influencer dovrebbero essere una considerazione chiave nelle strategie di recupero dei viaggi.** "

La maggior parte dei T.O. canadesi ha comunicato la sospensione dei prodotti in catalogo per la destinazione Italia e per la maggior parte delle destinazioni europee. All'interno dei siti ufficiali fissano al 31 agosto il termine del periodo, tuttavia alcuni operatori hanno già comunicato una proroga della sospensione fino al 30 settembre.

Per quanto riguarda l'immagine dell'Italia nei media, il fondatore e presidente del T.O. [G Adventures](#), Bruce Poon Tip, sprona gli operatori attivi nel turismo outgoing a dare l'esempio in relazione alle strategie da adottare per ricostituire la fiducia dei consumatori. Nel corso di una intervista al settimanale trade [TravelWeek](#) dichiara che nel mese di agosto si recherà in Italia in vacanza, documentando la sua esperienza "sul campo" per mezzo dei suoi canali social (personali e Corporate), con l'obiettivo dichiarato di riuscire a ristabilire un buon grado di fiducia della sua clientela e dei canadesi in generale entro la fine del 2020.

BRASILE – 06/07/20

Situazione generale

San Paolo e Rio continuano i focolai della pandemia.

La città di San Paolo entra nella fase arancione con la riapertura dei ristoranti, bar e centri di bellezza.

ARGENTINA e URUGUAY - 03/07/20

Situazione generale

Per il sostenuto incremento dei contagi, soprattutto nei focolai dell'area metropolitana della città e della provincia di Buenos Aires, il Governo Argentino **ha stabilito il ritorno alla fase 1 a partire dal 1°luglio, con restrizioni di circolazione più "dure" fino al 17 del mese.**

Le attività essenziali autorizzate a "circolare" con il permesso previamente rilasciato saranno solo 37 (elencate nel decreto) che comprendono, in linea di massima, servizi sanitari, alimentari, di sicurezza, autorità statali, pratiche bancarie (solo su prenotazione), servizi funebri, di assistenza sociale, ecc. Sarà solo possibile l'acquisto di beni alimentari e medicine in negozi di prossimità. Il trasporto pubblico viene severamente controllato.

Situazione turismo/viaggi

Il presidente di **IATA** per le Americhe, Peter Cerda, in una video conferenza ha dato una schermata della situazione del trasporto aereo nella regione dell'America Latina passando per diverse fasi come le perdite economiche, i posti di lavoro, il mancato appoggio statale e l'incertezza attuale perché adesso l'America è diventata il nuovo "epicentro della pandemia", anche se si parla di una graduale ripresa delle attività.

Ha segnalato che l'impatto economico del comparto aereo nell'area America Latina e Caraibi sarà di Usd 98.000 milioni per cui si è considerato urgente sollecitare un appoggio economico alle rispettive nazioni.

Secondo i dati IATA, l'aiuto finanziario offerto dalle nazioni è solo dell'1% dei suoi ricavi (contro un 25% per il Nordamerica, 15% per l'Europa e 10% per la zona di Asia-Pacifico). In particolare **per l'Argentina si stima che le compagnie perderanno ricavi per Usd 1.160 milioni rispetto al 2019.**

Il governo Argentino, tramite ANAC, sta studiando diverse alternative di finanziamento.

Per il momento, un ritorno molto graduale dell'attività aerea punta all'incremento di frequenze nei voli "speciali" di rimpatrio.

Il Ministero dei Trasporti ha finalmente comunicato la riapertura dei voli domestici dal 15 luglio.

Saranno attivi i collegamenti interprovinciali per voli speciali (come quelli di rimpatrio, ma a livello nazionale) man mano che le condizioni delle province lo permettono.

L'aeroporto **Aeroparque** (voli domestici), visto l'ingente calo delle operazioni, chiuderà per traslocare tutta l'attività all'aeroporto di **Ezeiza** (internazionale).

Durante il periodo di chiusura, che si stima dal 1°agosto al 30 novembre, si realizzeranno lavori di ristrutturazione e manutenzione.

Per quanto riguarda i voli regionali con partenza da questo aeroporto, l'ANAC (Amministrazione Nazionale di Aviazione Civile) aveva annunciato che solo dal 1°dicembre potranno partire i voli con destinazione Cile, Peru, Bolivia, Brasile e Paraguay.

Il 26 giugno si è tenuto un incontro tra il Ministero dei Trasporti, IATA e ANAC nel quale si è confermato che **tra luglio e agosto saranno operativi solo i voli speciali di rimpatrio tra l'Argentina e l'Europa, mantenendo ancora il mese di settembre come data di "riapertura delle operazioni".** **Detta ripresa sarebbe comunque essere graduale (si ipotizzano due frequenze a settimana a seconda della destinazione) nel rispetto delle normative delle autorità sanitarie.**

A questo proposito **Air France**, **Iberia** e **KLM** offriranno un volo settimanale di andata e ritorno tra Argentina e Europa durante luglio e agosto, affinché si possano riprendere le operazioni a settembre, come previsto.

In questo contesto, il **Mensajero Turistico** (pubblicazione specializzata nel settore turistico locale) in un'intervista al delegato generale di **Air Europa** per l'America Latina ha condiviso la situazione che sta attraversando la compagnia nella regione dell'America Latina. **La compagnia sta prevedendo uno schema di ripresa dei voli, sempre in linea con i permessi rilasciati dalle autorità locali, tra cui si sa che sia l'Argentina che la Colombia e Bolivia apriranno le frontiere a partire da settembre.**

Nel caso dell'Uruguay, l'idea è cominciare a partire del 15 luglio ma sotto stretta osservanza dei protocolli. I primi voli da utilizzare sono quelli di rimpatrio poi, a partire da agosto si prevede di incrementare da 2 a 3 frequenze settimanali tra Madrid e Montevideo.

Nel rispetto delle politiche commerciali, **si prevedono tariffe più flessibili che permettono cambi, cancellazioni** a seconda della tratta e data senza dover pagare una differenza.

Sempre parlando di biglietti non utilizzati per voli cancellati, sono permessi i cambi di data per volare fino al 31 agosto 2021.

Al momento, **le vendite per partenze da settembre si stanno realizzando tramite i canali web diretti della compagnia, concentrando una quota del 65%, mentre prima del Covid-19 l'acquisto diretto al sito della compagnia corrispondeva solo al 24% c.a., perché la maggior parte delle vendite si concretizzano tramite OTAS, Adv e TO.**

I periodi di **HOT SALE** (settimana di grandissime opportunità e sconti per le vendite on line), in cui l'attività turistica concentra gran parte delle vendite, previsti per maggio e poi per luglio sono stati posticipati alla fine del mese. Nel 2019 l'Hot Sale ha registrato un introito di 8.512 milioni di pesos del quale l'acquisto di biglietti aerei ed offerte di viaggio ha raggiunto il terzo posto.

FAEVYT (Federazione Argentina di Imprese di Viaggio e Turismo) insieme al Ministero per il Turismo e lo Sport, a CAT (Camera Argentina di Turismo) e a ICTA (Istituto di qualità turistica) ha pubblicato un documento con delle indicazioni e misure sanitarie da adempiere da parte di tutte le imprese del settore. Un documento specifico per le agenzie di viaggio.

Tra le indicazioni generali si intende salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e del turista, osservando le misure per mitigare la diffusione del virus in concomitanza con le diverse ordinanze stabilite dall'autorità per garantire la continuità dell'attività turistica.

Questo comporta anche una costante formazione dei lavoratori del settore per portare avanti tali misure, si raccomanda inoltre di ridurre al massimo l'assistenza presenziale negli uffici invitando il turista a gestire il contatto con l'agente di viaggio on line, per evitare assembramenti.

In Uruguay si sta iniziando la fase della "nuova normalità" e **il Paese è stato inserito nell'elenco di quelli autorizzati dall'UE per l'ingresso di turisti.**

La Camera uruguaiana del Turismo ha presentato al Governo una proposta con le misure per mitigare gli effetti negativi della pandemia nelle imprese locali. Il settore privato è molto ottimista nel poter attivare detti protocolli in vista di una prestissima ripresa del turismo interno. Il paese, infatti, non ha raggiunto i 1000 contagi e la circolazione del virus è quasi nulla. Il Ministro per il Turismo, Germán Cardoso, ha annunciato che **detti protocolli presentati dalla Camera di Commercio saranno approvati e le frontiere aperte tra la fine di luglio e agosto.**

FRANCIA – 10/07/20

Situazione generale

Secondo il ministro della salute "La Francia è pronta a prevenire una seconda ondata", ed il virus "continua ad essere sotto controllo".

Tuttavia, potrebbe tornare già quest'estate, secondo l'infettivologo Eric Caumes, capo del reparto dell'ospedale **La Pitié-Salpêtrière**, che avverte che "da qualche settimana le curve non scendono più". In un'intervista all'AFP del 9 luglio, il professor Jean-François Delfraissy, presidente del Consiglio scientifico di Covid-19, ha confermato che "ci sono molti elementi che suggeriscono che il virus potrebbe tornare entro la fine di ottobre o novembre", soprattutto perché "c'è una perdita quasi totale di misure di allontanamento, soprattutto tra la popolazione giovane".

Situazione turismo/viaggi

A seguito delle elezioni comunali del 28 giugno, **il presidente Macron ha nominato un nuovo primo ministro, Jean Castex**, che a sua volta ha nominato una nuova squadra ministeriale.

Franck Riester, già Ministro della Cultura, è diventato il nuovo Ministro per l'Europa e gli Affari Esteri incaricato del commercio estero e dell'attrattiva.

La Francia non avrà per il momento un Ministro del Turismo, nonostante le speranze dell'industria turistica. Sapremo la prossima settimana se il signor Riester avrà anche il turismo sotto il suo controllo, in sostituzione di Jean-Baptiste Lemoyne, o se sarà nominato un nuovo Segretario di Stato per il Turismo

Alitalia ha riaperto il 1° luglio i voli Parigi-Milano (2 voli al giorno) e Nizza-Roma (6 voli alla settimana).

Le frequenze sulla linea Parigi-Roma sono state raddoppiate (da 2 a 4).

I passeggeri devono presentare un'autocertificazione prima dell'imbarco e portare la mascherina in aeroporto e durante il volo.

Vueling ha ripreso i collegamenti per Firenze

Volotea, compagnia low cost che ha numerose rotte dalle principali città francesi tranne Parigi (Nantes, Bordeaux, Tolosa etc.) ha informato che ha diminuito la frequenza dei voli, **ma le prenotazioni per l'Italia hanno decisamente ripreso e la quota di riempimento dei voli per le destinazioni italiane per luglio ed agosto è molto alta.**

Secondo un sondaggio effettuato da **BVA** per conto delle Imprese del Viaggio (Edv), **il 57% dei francesi conta partire in vacanza.** Tale sondaggio indica una perdita di 2 punti rispetto al sondaggio equivalente effettuato ad inizio giugno.

La forte tendenza dell'estate si conferma: i francesi faranno le vacanze in Francia.

Soltanto l'8% delle persone interpellate andrà all'estero, contro il 49% che ha l'intenzione di partire per la Francia. La percentuale di francesi che ha prenotato le vacanze è salita al 62% (+18 punti). Secondo **Edv** (Imprese del viaggio) "l'evoluzione positiva della situazione sanitaria ha permesso ai francesi d'avere una visione più chiara dei prossimi mesi e di prenotare". Ciononostante, un terzo di quelli che contano di partire non hanno ancora prenotato, particolarmente i pensionati (47%) e le coppie senza figli (46%). Il mare resta la destinazione preferita dei futuri vacanzieri, il 52% (- 2 punti), segue la campagna, 22% (-2 punti), la montagna, 15% (+3 punti) e la città, 11% (+2 punti).

Per le tendenze MICE, grande boom del virtuale e crollo degli eventi "reali". Il mercato della tecnologia degli eventi è in piena espansione.

BELGIO - 16/07/20 e 10/07/20

Situazione generale

A partire dall'11 luglio è obbligatorio indossare le mascherine in tutti i negozi, cinema, musei e biblioteche, teatri, sale da concerto, sale per conferenze e luoghi di culto. L'obbligo si applica a chiunque abbia almeno 12 anni.

Un decreto ministeriale è atteso per chiarire le sanzioni in caso di inosservanza, nonché la chiusura delle attività che non applicano la norma.

Il Consiglio superiore della sanità belga, l'organo consultivo scientifico del ministero della salute federale, aveva fortemente sollecitato negli ultimi giorni il governo a rendere obbligatoria l'uso di una mascherina nei negozi che rimane valido sui mezzi pubblici e negli aeroporti.

Le misure di emergenza messe in atto per sostenere le aziende e le famiglie sono costate finora 14,4 miliardi di euro, secondo i dati della **banca nazionale**. Le misure, comprese le sovvenzioni per le imprese chiuse e la disoccupazione temporanea, avranno un impatto di 10,2 miliardi di euro sul bilancio federale e 4,2 miliardi di euro sui bilanci regionali (Vallonia, Fiandre, Regione di Bruxelles).

Situazione turismo/viaggi

Il ministero degli Esteri ha sviluppato un sistema "a semaforo" per classificare paesi, regioni o anche singole città europee:

Zone Verdi - nessuna restrizione ai viaggi né quarantena o misure precauzionali particolari al ritorno in Belgio

Zone Arancioni - è richiesto ai viaggiatori che tornano in Belgio di sottoporsi a quarantena e test

Zone Rosse - divieto di viaggio per motivi non necessari. Sarà richiesta quarantena e test una volta di ritorno in Belgio.

L'elenco verrà regolarmente aggiornato in base al numero di infezioni da coronavirus per 100.000 abitanti nelle zone interessate. È possibile consultare l'elenco al sito: diplomatie.belgium.be/en

Trentino non più zona arancione da mercoledì 15 luglio

Lo scorso martedì 14 luglio, il Trentino era stato inserito nella Zona Arancione. Ci siamo attivati con l'ambasciata italiana per spiegare alle autorità belghe che questa classificazione non aveva una solida e reale base scientifica.

GERMANIA – 14/07/20

Situazione generale

Non ci sono modifiche sostanziali sulle misure per il distanziamento, anche se alcune regioni discutono la possibilità di eliminare l'obbligo di mascherina nei negozi.

Situazione turismo/viaggi

La situazione continua a essere molto difficile, con le cifre del fatturato delle agenzie di viaggio di giugno a meno 85,5% rispetto allo stesso mese del 2019. Le agenzie effettuano in media 1,7 colloqui di vendita al giorno, ma meno di una prenotazione giornaliera.

Secondo **Trevotrend** i portali online soffrono allo stesso modo con l'82% di prenotazioni in meno, sempre rispetto a giugno 2019. Sulle pagine online di viaggio ci sono ca 23.800 richieste al giorno, che portano però solo a 16 concrete prenotazioni giornaliere.

La maggior parte delle prenotazioni sono "solo hotel", aumentate da una quota parte del 9% l'anno scorso al 22%. Questo viene considerato come una conferma del trend ad effettuare le vacanze in Germania o nei paesi limitrofi di Austria e Paesi Bassi.

Per quanto riguarda i voli, sempre secondo **Trevotrend**, al primo posto si posiziona la Spagna seguita dalla Grecia.

Secondo l'associazione di categoria **DRV** il settore turistico ha finora già registrata una perdita di 10,8 mrd euro e rischia di perdere 20 miliardi di euro di fatturato (di cui 9 solo per lo sconsiglio su viaggi nella maggior parte dei Paesi extra UE) entro la fine di agosto.

La Germania sta diventando sempre più attraente come meta di vacanza, ma le prenotazioni non passano per le agenzie. Secondo il sondaggio **ARD-Deutschland-Trend** (Statista) pubblicato sul quotidiano **Die Welt**, il 51% dei tedeschi rinuncia per quest'anno alle vacanze estive, il 35% prevede di rimanere in Germania, il 17% in Europa e solo il 2% pensa di cimentarsi in viaggi extra-europei.

G Adventures cancella anche i viaggi del mese di agosto.

Wikinger Reisen vuole concentrare l'offerta del catalogo 2021 sull'Europa e ridurre la parte lungo raggio a ca il 15% dei programmi offerti rispetto al passato con ca 25-30%.

Per l'Europa si vuole offrire la metà dei viaggi senza necessità di spostamento aereo, sia per la paura dovuta al virus sia per motivi di sostenibilità.

Al momento le mete prenotate sono Germania e Austria.

Wikinger è l'unico TO ad aver concretizzato le aspettative di perdita dell'anno in corso (che termina il 31 ottobre 2020) quantificando la riduzione del business del 75% per il 2020 e sperando di raggiungere ca il 40% del fatturato 2019 nel 2021.

Secondo un recente studio dell'istituto **IFO**, circa il 57% delle aziende tedesche ridurrà il numero dei viaggi di lavoro anche dopo la pandemia.

Lufthansa continua ad ampliare il piano voli in modo da offrire entro settembre il 90% delle rotte a corto raggio e il 70% di quelle a lungo raggio; al momento é nuovamente in volo circa la metà degli aeromobili.

Prosegue nel frattempo la ristrutturazione del gruppo con misure volte a tagliare i costi e a consentire alla società di ripagare gli aiuti pubblici e gli interessi.

La prima fase della ristrutturazione ha riguardato la riduzione della flotta di 100 unità e il blocco delle operazioni **Germanwings**, nonché il parziale ridimensionamento del consiglio di amministrazione di **Deutsche Lufthansa AG**.

Ora si passerà ad una riduzione delle posizioni di leadership del 20%, al taglio di 1.000 posizioni nell'amministrazione di Deutsche Lufthansa AG, **alla riduzione della flotta e l'ottimizzazione delle operazioni negli hub di Monaco e Francoforte.**

Dal 4 e 5 luglio sono ripresi i collegamenti con Bari da Francoforte e Monaco di Baviera, mentre Air Dolomiti riprende il Düsseldorf - Verona.

Sono ripartiti il 26 giugno i collegamenti DB-ÖBB tra Germania e Italia. Le ferrovie tedesche e austriache riprenderanno l'operatività di tre coppie di treni DB-ÖBB EuroCity. Le corse saranno effettuate in Eurocity tra Monaco e Rimini, Monaco e Bologna e Monaco e Verona.

AUSTRIA – 16/07/2020 e 10/07/2020

Situazione generale

Per quel che riguarda il Covid 19 in Austria, si registra un'impennata dei casi di contagio.

Il ministero della salute austriaco ha appena deciso di non esprimere parere positivo all'apertura dei locali notturni fino alle 4 del mattino, come previsto a partire dal prossimo 1° agosto.

Ovviamente rimane una riserva a rivalutare la situazione in due settimane:

La stampa locale riporta che il numero dei casi di infezione Covid in Austria è nettamente aumentato soprattutto **nella regione dell'alta Austria, dove è stato ripristinato l'obbligo di mascherine presso gli uffici pubblici a partire dal 7 luglio.**

Situazione turismo/viaggi

Sulla base di quanto dichiarato dal **Ministro degli Esteri** austriaco, Alexander Schallenberg, a partire **dal 16 luglio, entra in vigore la revoca della riserva parziale dell'Austria nei confronti della Lombardia.** Secondo il Ministero degli esteri locale, i dati confortanti consentono l'apertura anche alla Lombardia, regione particolarmente colpita dal virus.

Per l'intera Italia rimane comunque il livello di allerta 4 (su un massimo di 6 livelli) e la posizione austriaca che sconsiglia in generale i viaggi all'estero, se non strettamente necessari.

A causa del peggioramento della situazione nell'est Europa, **l'Austria ha diramato un'allerta ed intensificato i controlli alle frontiere in particolare per i paesi come Romania, Bulgaria e Moldavia, verso i quali vengono fortemente sconsigliati i viaggi.**

La tendenza degli austriaci a trascorrere le vacanze nel proprio paese è al momento confermata per il 60% dei casi, solo il 28% si recherà all'estero. **Sono privilegiate le destinazioni da raggiungere in auto, in primis la Croazia ma anche le località del nord Italia e della costa adriatica, dal Friuli Venezia Giulia all'Emilia Romagna.**

Per gli operatori turistici, purtroppo le prenotazioni e l'interesse nei confronti dell'Italia è al momento molto scarso, soprattutto a causa dell'indicazione da parte del governo austriaco di non recarsi all'estero, se non strettamente necessario. Gli operatori turistici tendono a concentrarsi sull'offerta di pacchetti rivolti al mercato interno.

Per i collegamenti aerei, si rilevano alcune cancellazioni verso destinazione del sud Italia e, in alcuni casi, il ridimensionamento delle frequenze rispetto quanto originariamente in programma. In particolare, **Austrian m Holiday**, di **Austrian Airlines**, ha cancellato del tutto i voli previsti da Vienna a partire da agosto 2020 verso Bari, Brindisi, Lamezia Terme, Napoli e Palermo ed ha ridotto ad una sola frequenza settimanale (sabato) i voli verso Catania, Cagliari ed Olbia, in origine programmati con 4/6 frequenze a settimana.

Anche **Wizzair** ha ridotto la frequenza dei voli previsti da Vienna a Bari e Catania, rispettivamente a tre e due giorni a settimana, rispetto il previsto giornaliero per il capoluogo pugliese ed i tre settimanali per la città siciliana.

SPAGNA – 16/07/20

Situazione generale

Tutte le Comunità Autonome hanno segnalato focolai di contagi, l'aumento dei quali, in alcuni posti della Spagna, sono un ostacolo alla tanto desiderata ripresa.

Alcune aree e città sono tornate alla fase 2, anche se più flessibile, come Saragozza e la città di Huesca.

In altre zone, si è deciso di aumentare le restrizioni alla mobilità, come a Lleida (Catalogna) e in diversi comuni della provincia. È anche ripristinato il confinamento in una zona della Galizia (Lugo). Considerata la difficoltà di evitare i contagi, le Comunità Autonome stanno cercando di rafforzare le misure di sicurezza per prevenire. Fino ad oggi, 8 Comunità hanno reso obbligatorio l'uso delle mascherine in ogni momento, anche quando le distanze sociali possano essere rispettate.

Situazione turismo/viaggi

Il 15 luglio è stato nominato il nuovo Segretario di Stato per il Turismo, Fernando Valdés, e Miguel Sanz è stato nominato Direttore Generale di **Turespaña** (omologo ENIT), carica vacante da un anno.

Le Compagnie aeree continuano ad aumentare le destinazioni in Italia ed il numero di voli, anche se ancora non si è arrivato al 100%. Le principali città italiane, Roma, Milano, Venezia, Bologna e Napoli sono collegate con Madrid e Barcellona.

Il Direttore Commerciale del T.O. **Catai**, fa notare che il ritardo nella riattivazione dei collegamenti aerei farà sì che molte persone rimandino le loro vacanze e invece di viaggiare a luglio lo faranno in agosto e settembre.

Il Presidente dell'**ACAVE** (Associazione Corporativa di Agenzie di Viaggio Specializzate) ha segnalato che i primi paesi a vedere l'arrivo dei turisti spagnoli saranno l'Islanda, i Paesi Scandinavi, la Grecia e la Croazia, che hanno una buona situazione sanitaria, seguiti dalla Germania, l'Italia, la Francia e l'Olanda.

Le prenotazioni last-minute da parte degli spagnoli sono aumentate di quasi il 40% nelle ultime settimane, quattro punti in più rispetto all'anno precedente, secondo uno studio di **TravelgateX**.

Continuano le pubblicazioni di articoli sull'Italia, come quello in allegato o uno sui film da vedere prima di viaggiare in Italia pubblicato dalla nota rivista **Viajar**.

Dal webinar del 15 luglio **#ViaggioinItalia** per il mercato spagnolo, al quale hanno partecipato 12 Regioni e 259 attendees, di seguito i risultati del poll proposto:

1ª domanda - quali paesi saranno più visitati dagli spagnoli nei prossimi mesi?

hanno risposto 54 persone, di cui il 51,85% ha risposto l'Italia, il 25,92% il Portogallo ed il 12,96% la Francia, i due paesi nostri principali competitor;

2ª domanda - mezzo di trasporto più utilizzato per i viaggi all'estero, hanno risposto 86 persone di cui il 60,47% ha scelto l'aereo, il 34,9% la macchina e solo il 4,63% la nave;

3ª domanda: target che comincerà a viaggiare prima, hanno risposto 91 persone di cui il 50,54% ha segnalato coppie senza figli ed il 38,46% millennial.

SVIZZERA – 09/07/20

Situazione generale

I casi in Svizzera sono nuovamente riscesi e si allontana nuovamente la "paura" di una seconda ondata.

Dal 6 luglio obbligo di mascherine sui mezzi pubblici.

Situazione turismo/viaggi

Il 6 luglio, il **Consiglio federale** ha reso noti i nomi dei 29 Stati dal cui rientro in Svizzera, ci sarà l'obbligo di quarantena. Fra questi non rientra l'Italia.

Il Consiglio federale vuole attenuare le perdite nei trasporti pubblici e nel traffico merci su rotaia
A causa del crollo della domanda dovuto alla pandemia da coronavirus, le imprese dei trasporti pubblici e del traffico merci ferroviario hanno subito notevoli perdite finanziarie, per compensarle hanno bisogno di sostegno.

Il Consiglio federale intende adottare diverse misure per garantire la solvibilità delle imprese ed evitare che l'offerta debba essere ridotta. A tal fine prevede lo stanziamento di 800 milioni di franchi. I trasporti pubblici (TP) e il traffico merci per ferrovia hanno fortemente risentito delle misure adottate per contrastare il coronavirus. A seguito della raccomandazione del Consiglio federale di rimanere a casa, la domanda nei TP è diminuita anche dell'80 per cento e si sta normalizzando solo lentamente.

Poiché molte aziende hanno dovuto chiudere, anche il trasporto di merci su rotaia ha registrato una forte contrazione.

Per quanto riguarda i voli per l'Italia, da Ginevra sono attive 7 destinazioni e da Zurigo 11.

A livello ferroviario, dal 29 giugno riattivazione di circa la metà dei collegamenti EC da Ginevra/Basilea/Zurigo a Milano.

Per contenere la diffusione della pandemia la Svizzera aveva imposto restrizioni d'ingresso ai viaggiatori. Alcune di queste sono ancora in vigore, mentre altre misure si stanno gradualmente allentando.

Il Consiglio federale sconsiglia in ogni caso i viaggi all'estero non urgenti.

Nella conferenza stampa del 1° luglio, il Consiglio federale ha deciso le misure preventive che sono entrate in vigore il 6 luglio: obbligatorio indossare una mascherina nei trasporti pubblici di tutta la Svizzera e la quarantena di 10 giorni per le persone provenienti dagli Stati definiti a rischio.

PENISOLA SCANDINAVA – 06/07/20 e 13/07/20

Situazione generale

Trend positivo nell'area di Stoccolma dove sono stati più numerosi i contagi, anche se c'è una tendenza non gradita di rilassamento della gente.

In Svezia, in generale, si tende a trasformare in aziende più grandi per fusioni e/o fallimenti. Chi aveva già una quota di mercato grande torna vincente dalla situazione.

Situazione turismo/viaggi

Apertura frontiere per viaggi liberi in Italia senza quarantena

Svezia: 29 giugno - Nuova direttiva per la mascherina obbligatoria nei grandi aeroporti.

Danimarca: 26 giugno

Norvegia: dal 15 luglio apre ai viaggi ad una serie di Paesi europei inclusa l'Italia.

Una nuova valutazione della situazione sarà effettuata ogni 14 giorni.

Finlandia: 13 luglio

Islanda: frontiere aperte (rimane l'obbligo di quarantena 14 gg. al rientro oppure test a pagamento come alternativa).

Il costo della vita in Scandinavia è al top: **la Danimarca si trova al primo posto in UE per i prezzi su hotel e ristorazione con +56% sulla media europea**, la Svezia e la Finlandia seguono con +33%. La Norvegia non è stata inclusa nella survey perché non membro UE ma è da considerare allo stesso livello o più alto. **La vacanza domestica del 2020 potrà conseguentemente rivelarsi costosa. Aumenta lo share vendite online. Maggior focus sulla sostenibilità.**

Per adesso risulta che i più grandi T.O. svedesi hanno pacchetti vacanza Italia prenotabili per partenze luglio/agosto, sia grandi città (Roma in testa) che destinazioni mare (Sicilia, Sardegna e Costiera Amalfitana in primis) e montagna estiva, anche se dipende molto dalle decisioni ancora vaghe da parte delle compagnie aeree.

Le destinazioni mare sono in offerta in genere fino a bassa stagione (metà/fine ottobre).

La maggioranza dei T.O. che tratta prodotti di nicchia, MICE ed altri gruppi speciali sperano di ripartire a settembre/ottobre, alcuni hanno rinviato il tutto nel 2021.

La Danimarca ha anticipato la data prevista per concedere viaggi all'estero ma molti Operatori hanno trovato troppo rischioso a livello finanziario fidarsi di un tale scenario e così hanno disdetto l'estate per riprende solo da settembre in poi.

Anche la Norvegia e la Finlandia attendono notizie dai governi prima di precisare l'offerta nel dettaglio.

Per quanto riguarda l'Italia sui media, **in generale le redazioni viaggi e turismo per mesi si sono orientate su destinazioni domestiche, ma ora si nota un'apertura verso proposte europee, e l'Italia questi ultimi giorni è stata consigliata per le città d'arte da godere con meno turisti su due testate di massimo rilievo.**

Il 4 luglio il quotidiano economia e commercio svedese [Dagens Industri](#) ha pubblicato un articolo su Roma per questa tematica.

Il 7 luglio, il grande quotidiano svedese [Dagens Nyheter](#) dedica 2 pagine oltre gran parte della prima pagina-copertina alla città di Venezia, parlando del turismo di massa nocivo che potrà svilupparsi in un turismo più responsabile e di qualità con il restart post-Covid, dando risalto al momento straordinario di adesso, un'occasione unica per vivere questi luoghi.

Anche il principale quotidiano finlandese [Helsingin Sanomat](#) ha dato spazio allo stesso argomento recentemente in un articolo su Firenze riferendosi a dati ENIT a seguito dell'intervista con il Direttore Marketing Maria Elena Rossi.

In Norvegia un articolo su Venezia sul grande quotidiano [Aftenposten](#) prende spunto dallo stesso argomento ma focalizzando più sulle necessità per la città di accogliere presto i turisti per salvare l'economia locale.

RUSSIA – 10/07/20

Situazione generale

Il Sindaco di Mosca dal 13 luglio ha annullato quasi tutte le restrizioni.

Gli eventi culturali e ricreativi all'aperto continueranno ad essere sospesi e anche gli eventi pubblici.

Rimane obbligatorio l'uso della mascherina ed il distanziamento sociale nei luoghi pubblici.

Dal 1° agosto riaprono cinema, teatri, sale da concerto con capacità massima di 3000 persone e numero di visitatori non più di 1500.

Situazione turismo/viaggi

Il divieto per i voli internazionali resta in vigore fino al 1° agosto.

In una intervista dell'8 luglio, la direttrice esecutiva dell'Associazione Operatori Turistici Russi (ATOR), Maya Lomidze, ha ipotizzato che nel migliore scenario il traffico aereo internazionale ripartirà da fine settembre.

Il 6 luglio, il Servizio federale di vigilanza, a protezione dei diritti dei consumatori, ha inviato al Ministero dei trasporti russo una proposta di ripresa dei voli internazionali.

La prima tappa prevede la riapertura con i 13 paesi, tra cui 9 europei, ossia Gran Bretagna, Ungheria, Germania, Danimarca, Italia, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Finlandia. Più Cina, Mongolia, Vietnam, Sri-Lanka. Si aspetta però la reciprocità di apertura delle frontiere.

La Turchia non è nell'elenco.

Si prepara l'operatività del terminal internazionale dell'aeroporto di Sheremetyevo dal 27 luglio.

I voli in Italia della compagnia aerea S7 in programma dal 10 luglio sono stati spostati al 1° agosto, ma con molta probabilità slittano al 15 settembre.

Aeroflot effettua i voli di rimpatrio e per le persone che hanno i documenti che giustificano l'esigenza del viaggio: lavoro, salute, motivi familiari.

Il governo russo ha approvato un decreto che autorizza le compagnie aeree a rilasciare ai passeggeri il voucher per i voli di linea cancellati a causa del COVID-19 dal 18 marzo al 1° maggio. Il cliente ha 3 anni di tempo per utilizzarlo altrimenti gli sarà rimborsato il costo.

Il servizio di viaggi online Biletix ha presentato i risultati degli ultimi studi sulle preferenze dei turisti russi dopo la pandemia: su 1980 persone intervistate, l'87% intende riprendere il viaggio nella seconda metà del 2020, il 65% di questi è pronto per andare in vacanza, il 21% vorrebbe visitare parenti e amici, il 7% farà un viaggio d'affari.

Mentre il turismo internazionale aspetta la ripresa, il settore in Russia è uscito completamente dalla quarantena.

I grandi operatori turistici come Coral Travel, Anex Tour, Intourist, TUI, Pegas Touristic organizzano i voli charter nelle varie località turistiche russe, quali Sochi, Anapa, Baikal, Altai.

UCRAINA

La quarantena adattiva (restrizioni diverse nelle varie regioni del paese) è in vigore fino al 31 luglio.

Nonostante l'Ucraina è rimasta fuori dalla lista dei paesi per i quali l'UE ha riaperto le frontiere, ci sono alcune eccezioni: per i cittadini ucraini che si spostano per motivi di studio, per i viaggi in transito attraverso l'UE, per i lavoratori altamente qualificati, stagionali e diplomatici, per i familiari dei cittadini UE e per chi ha il permesso di soggiorno nell'UE o un documento simile.

Dal 15 giugno sono ripartiti in anticipo i voli internazionali, ma l'elenco dei paesi aperti per i cittadini ucraini è abbastanza limitato:

senza restrizioni - Albania, Stati Uniti, Bielorussia, Croazia, Turchia, Egitto, Dubai con test non più di 96 ore prima dell'arrivo, Montenegro con test non più di 48 ore prima dell'arrivo.

La compagnia aerea low cost ucraina **SkyUp** ha in programma i seguenti voli in Italia a partire da agosto:

Kiev - Milano, Bologna, Bari, Catania, Roma, Napoli, Pisa, Rimini, Lamezia Terme
Kharkiv – Rimini, Lamezia Terme
Lviv – Milano, Roma, Napoli
Odessa – Rimini, Lamezia Terme
Zaporozhie – Rimini

Ryanair ha annunciato 5 nuove rotte da Lviv a Bari, Napoli, Palermo, Torino e Treviso da fine marzo per l'estate 2021 in aggiunta a 11 nuove rotte annunciate prima per l'estate 2020 (Bergamo-Kharkiv, Kyiv, Lviv e Odessa; Bologna- Kiev, Lviv e Odessa, Roma- Kiev, Lviv e Odessa). Il primo volo in Italia è partito il 6 luglio.

Wizz Air ha annunciato l'apertura di 3 nuove rotte da Odessa a Milano, Roma e Bologna a partire da marzo 2021.

Il governo ha revocato le restrizioni d'ingresso per gli stranieri, tuttavia all'arrivo da alcuni paesi è richiesta la quarantena di 14 giorni.

BIELORUSSIA

A differenza di altri paesi la Bielorussia non ha chiuso le frontiere e non ha dichiarato lo stato di emergenza.

Dal 1° luglio è entrato in vigore un accordo relativo alla facilitazione del rilascio dei visti tra l'Unione Europea e la Bielorussia.

Il costo del visto Schengen a breve termine è stato ridotto da € 80 a € 35, è diminuito il numero dei documenti richiesti per il rilascio del visto.

Le statistiche sui visti dimostrano la crescente importanza delle relazioni tra l'UE e la Bielorussia. Nel 2019 in Bielorussia le domande di visto Schengen sono state quasi 650 000.

Il 15 giugno l'Albania ha aperto le frontiere con la Bielorussia senza visti fino al 11 novembre. Il primo volo charter è partito il 12 giugno.

Dal 1° luglio sono partiti i voli charter in Turchia, dal 2 luglio in Egitto. Gli Emirati Arabi hanno aperto le frontiere dal 7 luglio. Dal 10 luglio è partito il primo volo charter in Montenegro.

La Tunisia ha spostato l'apertura delle frontiere al 16 luglio.

KAZAKHSTAN

Visto il peggioramento della situazione epidemiologica attuale dal 5 luglio è entrata in vigore la quarantena per 2 settimane con possibilità di estensione.

Per questo motivo la Turchia ha chiuso le frontiere con il Kazakistan dal 3 luglio per almeno 2 settimane.

Il trasporto pubblico e il traffico ferroviario saranno limitati. Il traffico aereo tra le regioni e con altri paesi rimane attivo, ma senza aumento.

Dal 20 giugno sono partiti i voli internazionali in Turchia (di linea di Air Astana, charter di Anex Tour), Cina, Corea del Sud, Tailandia, Georgia, Giappone.

AZERBAIJAN

Il regime di quarantena è prorogato fino al 1° agosto.

La riapertura dei voli internazionali prevista dal 15 giugno è stata posticipata fino ad agosto.

ESTONIA-LITUANIA-LETTONIA

Dal 15 giugno è consentita la libera circolazione tra i paesi dell'Unione Europea e tutti i paesi baltici ne fanno parte.

Al rientro non è obbligatoria la quarantena di 14 giorni se si arriva da un paese in cui l'incidenza di COVID-19 non supera i 15 casi per 100 mila abitanti durante le ultime 2 settimane.

L'elenco dei paesi viene aggiornato settimanalmente.

Voli diretti in Italia dalla Lettonia

Air Baltic: Riga - Roma, Milano e Catania dal 22 giugno.
Wizz Air: Riga - Bari dal 1° luglio.
Ryanair: Riga-Milano da luglio

Voli diretti dalla Lituania: Ryanair Kaunas-Milano, Napoli e Vilnius - Milano, Roma da luglio

Uno dei TO più importanti in Lituania – Novaturas ha in programma il volo charter in Sicilia da settembre 2020.

Voli diretti in Italia dall'Estonia: Wizz Air Tallin - Milano dal 18 luglio

ARMENIA

Il governo ha intenzione di prorogare dal 14 luglio lo stato di emergenza ancora per un mese a causa della situazione epidemiologica difficile.

Per questo motivo, il 9 luglio le autorità italiane hanno vietato l'ingresso nel paese ai cittadini di 13 paesi, tra cui l'Armenia.

La compagnia aerea low cost WizzAir ha posticipato i voli all'estero ad agosto.

Sul sito di Ryanair sono disponibili i biglietti a Milano e Roma dal 17 luglio.

MOLDAVIA

In questi giorni il governo deve decidere se prorogare o meno lo stato d'emergenza nell'ambito della salute sociale.

Attualmente ai cittadini sono consentiti i viaggi nei paesi europei solo per lavoro e per motivi familiari.

Il 9 luglio le autorità italiane hanno vietato l'ingresso nel paese ai cittadini di 13 paesi, tra cui la Moldavia a causa della situazione epidemiologica difficile.

Dal 1° luglio Air Moldova ha effettuato i voli internazionali di linea a Francoforte, Tel Aviv, Istanbul, Londra, Parigi, Lisbona, Dublino, Milano, Roma, Verona e Bologna.

Wizz Air ha in programma i voli da Kishinev a Bologna, Venezia, Verona, Milano, Roma e Torino.

La low cost FLYONE deve effettuare appena possibile i voli a Parma e Verona che sono in programma dal 1°luglio.

GEORGIA

Dal 6 luglio sono consentite conferenze al chiuso e dal 13 luglio gli eventi pubblici all'aperto.

Le autorità georgiane hanno annunciato la ripartenza dei voli diretti e l'apertura delle frontiere con 5 paesi: Germania, Francia, Lettonia, Lituania ed Estonia, gli ospiti di questi paesi non saranno soggetti a quarantena di 14 giorni.

Le data delle aperture sarà comunicata in seguito.

La Georgia è inclusa nell'elenco dei paesi per i quali l'Unione Europea ha aperto le frontiere dal 1° luglio, rimane, però, obbligatoria la quarantena di 14 giorni per i paesi extra Schengen.

La compagnia aerea **Georgian Airways** ha ricevuto il permesso ad effettuare i voli charter a Vienna, Amsterdam e Te Aviv a luglio, ma il governo georgiano ha prorogato il divieto per i voli di linea internazionali fino al 31 luglio.

I voli diretti di Ryanair e Wizz Air in Italia sono disponibili da agosto:

Ryanair Tbilisi – Milano e Kutaisi- Bologna

Wizz Air Kutaisi - Bologna, Milano e Roma

UZBEKISTAN

La quarantena è prorogata fino al 1° agosto.

Per le nuove misure restrittive dal 10 luglio in seguito alla situazione COVID, è sospeso il traffico aereo e ferroviario dentro il paese.

Dall'8 maggio, il paese è diviso in tre zone di colore diverso a seconda del rischio di contagio da coronavirus: rosso (pericoloso), giallo (medio pericolo) e verde (non pericoloso). Ogni zona ha le sue restrizioni.

Dal 15 giugno sono ripartiti i voli internazionali che sono divisi in tre zone – verde (senza quarantena), giallo e rosso a seconda della situazione sanitaria ed epidemiologica nel paese di arrivo.

Attualmente i viaggi sono consentiti solo per motivi di lavoro, studio, cure mediche, assistenza ai famigliari.

I voli di linea dalla compagnia aerea **Uzbekistan Airlines** per Roma, che esistevano prima della crisi, non sono ancora ripartiti.

REGNO UNITO e IRLANDA – 09/07/20

Situazione generale

Regno Unito

Dal 4 luglio sono aperti ristoranti e pub.

L'utilizzo delle mascherine è obbligatorio su tutti i mezzi pubblici.

Irlanda

Il Governo Irlandese ha pubblicato un calendario preciso con 5 fasi.

Dall' 8 giugno hanno riaperto negozi (mantenendo le distanze di sicurezza) e biblioteche.

Dal 29 giugno sono permessi assembramenti con poche persone (familiari) e l'apertura dei parchi giochi.

Dal 20 luglio apertura asili, luoghi di culto, **musei** e parrucchieri.

Dal 10 agosto apertura scuole e università.

Situazione turismo/viaggi

L'IVA è stata ridotta al 5% per tutti i servizi del settore Hospitality (inclusi hotel, ristoranti, parchi tematici, ecc.). Dal lunedì al mercoledì, i ristoranti applicheranno uno sconto di £10 a persona per ogni pasto (rimborsato al gestore dal governo).

VOLI/OPERATORI

EasyJet: dal 15/06 sono ripresi i voli nazionali, dal 06/07 riprendono quelli internazionali.
British Airways: sono ripresi i voli dal 10/07.
Virgin: riprendono in agosto.
Alitalia: continuano i voli da Heathrow a Fiumicino.
Aer Lingus: al momento la ripresa dei voli per l'Italia è prevista per metà luglio.
Ryanair: prevede di riprendere la maggior parte dei voli dal 10 luglio.
TUI: ha cancellato voli e i pacchetti per la maggior parte delle destinazioni (inclusa l'Italia). Riprendono il 24 agosto.
Jet2com: voli e pacchetti dovrebbero riprendere da agosto.
Topflight: (Irlanda) sono in vendita pacchetti per l'Italia da agosto.

GIAPPONE – 13/07/20

Situazione generale

La situazione dei contagi a Tokyo è di nuovo in notevole aumento, come nelle prefetture adiacenti raggiungendo lo stesso livello di quando è stata dichiarata l'emergenza.

Il governo sta accelerando, comunque, la ripresa delle attività economiche e non chiede di astenersi dal muoversi attraverso le prefetture.

Situazione turismo/viaggi

Per riattivare il turismo nazionale, il governo ha annunciato l'anticipo della misura di sostegno al settore "Go To Travel", ossia un'iniziativa per sovvenzionare la metà del prezzo dell'alloggio e delle gite per i viaggi domestici con un budget previsto di 1.350 miliardi di yen. Il Ministero affida le gestioni amministrative ad una organizzazione composta da alcune grandi agenzie di viaggio giapponesi come JTB e JATA (Japan Association of Travel Agents).

Alitalia: riprende il collegamento Haneda (Tokyo) e Roma il 19 agosto.

Le frequenze saranno 3 a settimana (lunedì, mercoledì e sabato) con partenza da Tokyo Haneda alle 13.35 e arrivo a Roma Fiumicino alle 19.35 (stesso giorno).

Il primo volo da Roma Fiumicino partirà il 17 agosto.

Questo sarà il primo passo per viaggiare in Italia, anche se attualmente il Giappone è chiuso per i turisti e l'allentamento delle restrizioni ai viaggi del governo, specialmente in Italia e in Europa, potrebbero richiedere più tempo.

Il governo, inizialmente, faciliterà l'ingresso e l'uscita per i viaggi d'affari e sin da giugno sta negoziando con Vietnam, Thailandia, Australia e Nuova Zelanda, ma non è ancora stato raggiunto accordo definitivo.

ANA (All Nippon Airways): il volo diretto previsto a Milano e Haneda (Tokyo) non è ancora stato attivato. La compagnia ha ridotto il numero di passeggeri per il COVID e, a causa della continua riduzione a lungo termine dei voli, non potrà assumere 2500 persone l'anno prossimo in 37 società del gruppo. È la prima volta dal 2013.

JAL (Japan Airlines): ha sospeso anche l'assunzione di neolaureati nel 2021.

CINA – 16/07/20

Situazione turismo/viaggi

Il turismo di gruppo transprovinciale, sospeso per circa sei mesi, può riprendere, ma il viaggio outbound è ancora fermo a causa della pandemia, come annunciato dal Ministero della Cultura e del Turismo cinese sul suo sito web il 14 luglio.

Secondo l'avviso del ministero, con la premessa di una buona prevenzione e controllo delle epidemie e l'accordo delle autorità locali, **sia le agenzie di viaggio offline che quelle online possono riprendere le loro attività per i gruppi trans-provinciali e quelle di prenotazione biglietti aerei e hotel, ad eccezione di alcune regioni ad alto rischio.**

Per visitare le aree panoramiche, il ministero ha affermato che il numero massimo di visitatori adesso può essere il 50% della capacità delle aree, un passo in avanti rispetto al limite precedente del 30%. Ma le aree panoramiche devono continuare a controllare i flussi di persone e chiedere ai visitatori di prenotare i biglietti online in anticipo.

Secondo il principale OTA cinese **Ctrip.com**, le ricerche sui viaggi di gruppo domestici cinesi e sui viaggi indipendenti sulla loro piattaforma sono aumentate del 500% subito dopo la pubblicazione dell'avviso.

Il recente sondaggio di Ctrip sui social media ha anche scoperto che **l'88% degli utenti vorrebbe fare viaggi trans provinciali quest'anno, stabilendo un record storico nella storia.**

Il requisito di quarantena obbligatorio di 14 giorni imposto dalla provincia del Guangdong a tutti i visitatori di Macao è stato rimosso dal 15 luglio, come annunciato dai governi di Macao e della provincia del Guangdong hanno annunciato il 13 del mese.

Tuttavia, i visitatori devono risultare negativi per Covid-19 nei 7 giorni precedenti e devono essere in possesso di codici sanitari "verdi" di Macao e Guangdong.

Inoltre, il Novel Coronavirus Novel Response e Coordination Center facilita ulteriormente le restrizioni sui visitatori dalla Cina continentale, con le province di Pechino e Hubei rimosse dall'elenco delle aree ad alto rischio. Ciò significa che tutti i residenti urbani sulla terraferma non devono più sottoporsi a 14 giorni di quarantena quando visitano la regione amministrativa speciale.

Il Vietnam ha accettato di riprendere i voli commerciali da e verso la Cina dopo mesi di chiusura, osservando che la frequenza e la tempistica dei voli sono ancora in discussione.

Il Vietnam ha smesso di rilasciare visti per i turisti cinesi a febbraio dopo che i primi casi sono stati rilevati nel paese. **È ancora in vigore una sospensione del visto per i turisti cinesi.**

Le autorità aeronautiche del Vietnam e della Cina avrebbero deciso quando riprenderebbero i voli e la loro frequenza, ha affermato il ministero in una nota.

Non è chiaro se i passeggeri provenienti dalla Cina sarebbero stati soggetti al programma centralizzato di quarantena di 14 giorni del Vietnam che è attualmente in atto per i visitatori del paese.

La Cina è la maggiore fonte di turisti stranieri in Vietnam e il maggiore partner commerciale.

I cinesi hanno rappresentato un terzo dei 18 milioni di turisti stranieri in visita in Vietnam l'anno scorso.

Le compagnie aeree straniere hanno ripreso i voli per la Cina (dal 16 luglio)

Asia e Oceania

Airlines	Air Route	Frequency	Since
Singapore Airlines/SilkAir	Singapore – Shanghai	weekly	20 th June
Scoot	Singapore – Guangzhou	weekly	7 th June
Korean Air	Inchon – Shenyang	weekly	23 rd June
Asiana Airlines	Inchon – Changchun	weekly	23 rd June
Asiana Airlines	Inchon – Nanjing	weekly	12 th July
Air Busan	Inchon – Shenzhen	weekly	17 th July
Japan Airlines	Tokyo – Dalian	weekly	1 st July
ANA	Tokyo – Shanghai	weekly	16 th July
Air Philippines	Manila - Nanjing	weekly	6 th July
Air New Zealand	Auckland – Shanghai	weekly	22 nd June

America, Europa e Africa

Airlines	Air Route	Frequency	Since
Delta Airlines	Seattle – Seoul – Shanghai	weekly	25 th June
Delta Airlines	Detroit – Seoul – Shanghai	weekly	3 rd July
United Airlines	San Francisco – Shanghai	twice per week	8 th July
Air France	Paris – Shanghai	weekly	18 th June
Lufthansa	Frankfurt – Shanghai	weekly	24 th June
Lufthansa	Frankfurt – Nanjing	weekly	6 th July
Aeroflot-Russian Airlines	Moscow – Shanghai	weekly	2 nd July
Ethiopian Airlines	Addis Ababa – Shanghai	weekly	1 st July

Il COVID19 ha cambiato il modo di viaggiare delle persone. **I veicoli ricreazionali (RV) e il campeggio, che sono poco sviluppati in Cina, stanno diventando sempre più popolari.**

La pandemia sollecita le persone a prestare maggiore attenzione alla privacy e alla sicurezza dei viaggi. Questo spiega perché si preferisce guidare personalmente e l'utilizzo di RV testimonia una crescente consapevolezza del consumatore.

Secondo [Ctrip.com](#), durante le vacanze del Primo Maggio, gli ordini di camper hanno visto un aumento del 600% rispetto ai dati durante le vacanze di Tomb Sweeping in aprile. **La maggior parte dei consumatori ha un reddito medio.**

Anche i prodotti turistici relativi ai camper sono stati arricchiti.

Molte agenzie di viaggio online e offline in Cina hanno sviluppato e promosso prodotti di viaggio RV personalizzati, principalmente per viaggiatori di famiglia o amici di 4-6 persone. Alcuni sono dispongono persino di camper progettati per aiutare i viaggiatori con esperienza e rendere la vacanza più sicura e più facile. Il campeggio è sempre legato ai camper poiché funge da stazione di rifornimento. **La popolarità dei viaggi in camper potrebbe aiutare a rivitalizzare la tendenza del campeggio in Cina.**

Molti enti del turismo stanno avviando campagne UGC (user generated content) sui social media, incoraggiando gli utenti a condividere i loro ricordi in destinazioni particolari, ad esempio New York ed Europa, e sottolineando l'idea di "sognare ora e viaggiare più tardi", cercando di mantenere la destinazione nella mente dei turisti.

Tourism Australia ha lanciato la campagna UGC "With Love from Aus" dall'inizio di giugno. Mentre pubblica costantemente sotto l'hashtag della campagna contenuti accattivanti, incoraggia gli utenti di social media cinesi a condividere i loro ricordi e le foto relative all'Australia per mantenere la destinazione ancora nella mente dei viaggiatori.

ISRAELE – 07/07/20

Situazione generale

I casi di coronavirus in Israele sono aumentati. Le comunità ortodosse continuano ad essere le più colpite anche grazie alla cultura che promuove la numerosità delle famiglie ed alle molteplici interazioni comunitarie

Negli ultimi giorni si è ritornati al monitoraggio della popolazione da parte dei servizi di sicurezza locali.

Il Governo Israeliano ha varato le seguenti restrizioni in accordo con il Ministero della Salute:

- chiusura di sale eventi, locali, clubs e bar
- i ristoranti, quando al chiuso saranno ristretti alla presenza di 20 persone e a 30 quando all'aperto, con distanza di 2 metri tra i tavoli
- chiusura di tutte le palestre e piscine
- chiusura di tutti gli eventi culturali
- i bar e ristoranti all'interno degli alberghi saranno chiusi, e nelle sale da pranzo degli alberghi saranno fatte turnazioni di max 20 persone
- i luoghi di preghiera saranno limitati a 19 fedeli
- per tutti gli altri eventi, manifestazioni e cerimonie sarà possibile la partecipazione di un massimo di 20 persone con un distanziamento di 2 metri tra i partecipanti e mascherina obbligatoria
- per lo sport ancora vige il divieto di avere il pubblico in presenza
- i campi scuola e campeggi estivi saranno permessi solo per bambini fino alla 3a elementare per permettere ai genitori di lavorare. Per il resto dei bambini, ogni attività dovrà ricevere permesso specifico del Ministero della Salute
- per il trasporto pubblico ci sarà una restrizione fino a 20 persone per ogni autobus
- uffici pubblici ed aziende dovranno avere almeno il 30% di lavoratori in modalità remota.

Situazione turismo/viaggi

Gli israeliani, nonostante la situazione, continueranno a viaggiare e crediamo che la differenza si vedrà con la rimozione della necessità di quarantena sia in Italia che al ritorno. **Coloro che possiedono un secondo passaporto riinizieranno a viaggiare.**

Al momento non è consentito viaggiare a meno che non si disponga di un secondo passaporto

Hotel, ristoranti, centri commerciali sono stati autorizzati ad aprire nella prima fase dello sblocco in modo che le condizioni economiche potessero migliorare. Ora che comunque la situazione è peggiorata si sta considerando una nuova serrata

Solo pochi giorni fa, per un problema con i piloti che si sono rifiutati di volare, El Al ha deciso di sospendere tutti i voli, ormai è l'unica compagnia al mondo ad avere ancora gli aerei a terra.

El Al ha registrato una perdita di \$ 140 milioni nel primo trimestre 2020, prima ancora della pandemia, la situazione della compagnia quindi era già pesantemente negativa.

Dopo due mesi di trattative con il governo israeliano, spinte anche dal sindacato dei piloti, **El Al riceverà \$ 400 milioni in finanziamenti: prestiti per \$ 250 milioni, la maggior parte (75%) garantiti dallo Stato.**

Altri 150 milioni di dollari arriveranno attraverso la vendita di azioni, quelle non vendute verranno acquistate dallo stato, che, già azionista di El Al, potrebbe così arrivare ad una quota fino al 61% e acquisendone di fatto il controllo. Sembra, comunque che vi siano diversi investitori con cittadinanza israeliana (un requisito per gli investimenti nelle compagnie aeree) che mostrano interesse per l'acquisto di azioni.

INDIA 07/07/20

Situazione generale

Sono stati rilasciati degli articoli in merito alle decisioni prese dal Governo Indiano per quanto riguarda l'implementazione del lockdown fase 2.0.

I casi di coronavirus in India sono aumentati. Il Maharashtra continua a essere lo stato più colpito del paese.

Situazione turismo/viaggi

Gli indiani nonostante la situazione continueranno a viaggiare

Sblocco fase 2.0:

Diversi stati a seconda del turismo per la loro economia sono stati duramente colpiti dal blocco imposto il 25 marzo.

Dal 1 ° luglio, l'India ha iniziato la seconda fase di sblocco. Alcuni stati stanno pianificando di aprire gradualmente. Ma dato l'aumento del numero di coronavirus, non è consigliabile fare un viaggio in questo momento.

Hotel, ristoranti, centri commerciali sono stati autorizzati ad aprire nella prima fase dello sblocco in modo che le condizioni economiche in calo degli Stati traggano vantaggio. Ora che le restrizioni al movimento interstatale e intrastato sono state rimosse dal 1 ° luglio con l'inizio della seconda fase dello sblocco, **alcuni stati stanno riaprendo, pianificando di riaprire i loro settori turistici**

Di seguito sono riportati alcuni stati aperti per Tourism post COVID - 19:

Himachal Pradesh - ha consentito l'ingresso di turisti, sebbene non sia stata ancora annunciata una data e per visitare Himachal Pradesh, bisognerà rispettare le seguenti condizioni per i requisiti SOP:

- Un rapporto di prova che mostra negatività al test COVID 19
- Prenotazione anticipate di un hotel di almeno cinque giorni.
- La prenotazione dell'hotel dovrà essere di almeno cinque giorni e più.
- Il test COVID deve essere eseguito da un laboratorio accreditato ICMR non prima di 72 ore.
- Se le condizioni sono soddisfacenti, ci saranno esenzioni dal requisito di quarantena.

Tutti i movimenti interstatali saranno monitorati attraverso la registrazione nell'e-pass COVID tramite il portale web del governo.

"I turisti che arrivano in Himachal Pradesh da altri stati devono attenersi rigorosamente alle linee guida prevalenti/procedura operativa standard (SOP) emanata dai dipartimenti di stato della salute e dalle entrate ", ha dichiarato l'ordine.

Goa: circa 250 hotel sono stati autorizzati ad aprire le porte ai turisti nazionali. "Il turismo è una delle più grandi industrie dello stato ed è la spina dorsale della nostra economia. In questa fase di sblocco, stiamo rilanciando la nostra economia mantenendo in vigore le più alte norme di sicurezza sanitaria in vista di # COVID19.

Riportati sotto i requisiti SOP:

- Solo i turisti nazionali che hanno prenotato in anticipo i propri alloggi potranno entrare nello stato.
- I turisti dovranno portare un certificato negativo COVID-19 o essere testati ai confini dello stato prima di ottenere l'ingresso.
- I turisti che risultano positivi avranno la possibilità di tornare nei loro stati o avvalersi del trattamento a Goa.

Aspetti positivi

Ci vorrà del tempo per il completo recupero del turismo, poiché l'autocontrollo dei movimenti al di fuori della prefettura è ancora necessario. I viaggi domestici stanno gradualmente iniziando a riprendersi adottando varie misure di controllo delle infezioni per garantire la sicurezza di turisti e personale.

[The Indian Luxury Traveller Report Ministry of Health & Family Welfare - Revised guidelines for Home Isolation](#)

Il 14% degli intervistati ha indicato che probabilmente viaggeranno nel 2020 una volta che le restrizioni saranno state revocate. Mentre il 45% degli intervistati prevede di rinviare la propria vacanza al 2021, il 41% è indeciso. I mesi festivi preferiti nel 2020 saranno: novembre (29%) o dicembre (50%).

Punti chiave per il viaggiatore

Il 72% degli intervistati preferisce i marchi di fama durante il loro viaggio, inclusi tour operator, catene alberghiere, ecc. La salute e la sicurezza si classificano come la preoccupazione principale per il 75% degli intervistati; con il 35% disposto ad aumentare le proprie spese per garantire lo stesso.

Il turismo domestico è al centro dell'attenzione dopo lo sblocco della fase 2.0

Una vacanza domestica è stata la prima scelta del 64% degli intervistati. Le destinazioni selezionate sono Ladakh (20%), Goa (17%), Nord Est (15%), Kerala (11%); Himachal Pradesh e Kashmir; seguiti dal Bhutan (17%) nel subcontinente indiano.

Preferite anche destinazioni a una distanza percorribile, tra cui: Coorg, Ooty, Mussoorie, Shimla, Amritsar, Munnar, ecc. Il 36% degli intervistati ha mostrato la preferenza per una vacanza internazionale. Le destinazioni a corto raggio (Thailandia, Singapore, Malesia, Dubai, Abu Dhabi) hanno visto un forte interesse (41%). Anche destinazioni a lungo raggio che tradizionalmente assistono alla domanda nel quarto trimestre, come Australia e Nuova Zelanda (20%); Stati Uniti (16%). Ciò che è degno di nota è la significativa domanda per i viaggi in Europa al 38%; le destinazioni preferite includevano Svizzera, Francia, Germania, Regno Unito e Repubblica Ceca.

Dimensione del gruppo

Gli intervistati hanno mostrato una notevole preferenza per i viaggi in gruppi più piccoli, principalmente per motivi di salute / igiene. Il 63% degli intervistati era propenso a viaggiare da solo, con la propria famiglia allargata / immediata o con amici / colleghi; Il 25% degli intervistati ha preferito viaggiare in piccoli gruppi di meno di 20 co-viaggiatori e il 12% ha optato per un gruppo di circa 35+.

Durata della vacanza

L'86% degli intervistati ha scelto la durata delle ferie tra 4-11 giorni (il 51% preferisce 4-7 giorni, il 35% preferisce 8-11 giorni); Il 14% ha optato per una vacanza di oltre 12 giorni.

Costi sostenuti durante le ferie - Vacanze più economiche

Il 67% degli intervistati ha dichiarato che avrebbe speso meno di Rs.1 lakh a persona per le vacanze successive, mentre l'11% ha dichiarato che avrebbe speso fino a Rs.2 lakh a persona.

Canali di prenotazione

I consumatori hanno continuato a manifestare interesse per un tocco personale/rassicurazione sulla loro esperienza di prenotazione di viaggi, con il 58% che ha optato per l'acquisto di vacanze attraverso punti vendita al dettaglio o servizi a domicilio (38% al dettaglio e 20% visite a domicilio). A ciò è seguita la scelta del 40% per i canali online (sito web / app) e il 12% che indica la preferenza per la chat video.