

よくある質問

当局に寄せられるよくある質問についてのページです。

Q1. 入手できる資料にはどのようなものがありますか？

各地の資料は、インターネットの普及により、当局サイトからのダウンロードとなります。(紙面での配布はしておりません。)

イタリア全体のご案内に関しましては、当局発行の総合案内「旅の手引き」を取り扱っており、こちらをご希望部数ご用意できます。

* 現地から入手し、一時的に配布可能な各地資料につきましては、当局フェイスブック (www.facebook.com/italia.jp) 内の写真・アルバムの「送付可能資料はこちら！」よりご確認ください。

Q2. 都市の地下鉄・バス路線図はありますか？

都市によっては地図上に地下鉄路線図が表示されているものもございますが、バス路線図の載っている地図はございません。現地観光局やキオスクなどで配布または販売しています。

Q3. 鉄道の時刻表はありますか？

配布用の鉄道時刻表はありませんが、インターネットで検索することができます。www.trenitalia.it (イタリア語・英語対応)のホームページにて乗車地、目的地、日付、時間帯を指定して検索すると、時刻が表示され右端にカートのマークがある列車につきましては料金も確認できます。

Q4. チケットは購入したものをしているとそのまま乗れますか？

基本的にイタリア鉄道を利用する際には、乗車前にホームに設置してある「CONVALIDA」という機械で乗車日時の刻印をすること、また「TRENITALIA PASS」などの利用の際には、窓口で使用開始日のスタンプを受けることが必要です。

* この刻印が無い場合、車内での検札の際に罰金となりますので、ご注意ください。



また近年では、オンラインで購入するとは発行される、E-チケットのような切符もありますので、お持ちのチケットをご確認の上ご利用ください。

補足) 刻印システムは、市内バスなどの公共交通、ヴェネツィアであれば水上バスにも共通しています。当局日本語サイト <http://visitaly.jp/access-from-japan> 内の「電車」及びヴェネツィア水上バスは <http://visitaly.jp/convalidabiglietti-venezia.html> から写真付きでご紹介しておりますので、ご参考ください。

Q5. 地下鉄に乗る時に気をつけることは？

まず、切符を刻印機に通して改札を通ることが必要です。刻印をしないで検札をうけると違反金を科せられます。貴重品には気をつけましょう。

また、夜遅い時間帯や人気のない路線は避けるほうが無難でしょう。

Q6. オペラのチケットを前もって予約するには？

主な劇場の公式サイトから ON-LINE 予約がご利用いただけます。各ウェブ上の Biglietteria (ボックスオフィス)、Prenotazione(予約)、Acquisto On-line(オンライン予約)等の項目からお進み下さい。一般的にクレジット引き落としのシステムとなりますので、必ず条件や内容をご理解いただいた上でご利用ください。

Q7. 美術館・博物館の休館日はいつですか？

一概には言えませんが、月曜休館のところが多く、1月1日、12月25日は一般にお休みです。その他の祝日については、観光向けに開館するところも近年増えております。訪問予定の各施設の状況をご確認ください。

(国立美術館・博物館に共通した公式開館情報があった場合は、当局サイトにてご案内いたします。)

Q8. 美術館等のチケットは前もって予約できますか？

常に混み合うことが予想される主な美術館や観光スポットは、公式サイトおよびオンライン予約代行会社などで予約をとることができます。なお、有名な施設で完全予約制となっているのは、ローマのボルゲーゼ美術館、ミラノのサンタ・マリア・デッレ・グラッツィエ教会にある「最後の晩餐」の鑑賞です。なお、予約必須ではありませんが、来館者が多いため、前もってのご予約をお勧めしているのが、ウフィッツィ美術館とヴァチカン美術館です。

Q9. バーゲンの開始時期は？

年に2回、夏と冬にバーゲンがあり、冬は大体1月6日前後、夏は6月下旬～7月中旬ぐらいに始まります。各都市の商工会議所によって決定されるので、開始日や期間が異なり、日程の発表はおおよそ1ヶ月前、直前になってから発表されることもあります。

Q10. 夏休みや年末年始、お店や美術館は閉まってしまうですか？

7～8月にかけて数週間程度の夏休みを取る店もありますが、個々の店により期間はまちまちです。大型店舗やデパート、また都市部にある観光土産店などは営業しています。

Q11. 住所をもとに地図上で場所を確認することはできますか？

www.viamichelin.com や www.tuttocitta.it などの検索サイトから、住所(通り名、都市名)などを入力して、地図上の位置を簡易検索することができます。

その他のご質問については、当局サイト内「よくある質問」<http://visitaly.jp/faq-italy> も合わせてご参考ください。

2014年8月更新